

MAI 2023

PROJET ASSOCIATIF

SYNTHÈSE

VACANCES OUVERTES



VO
VACANCES
OUVERTES

INTRODUCTION



Le renouvellement d'un projet associatif est un acte fort, fondateur dans la vie d'une association. Bien plus qu'un exercice de style, c'est un exercice de sens dans un environnement donné avec pour ambition de se projeter vers un univers désiré. Il est aussi le fruit de multiples collectifs qui sont venus nous apporter leur vision de l'association, leurs attentes et leurs contraintes : 200 réponses de nos adhérents et nos partenaires et financeurs qui ont pris le temps d'apporter leur regard et la mobilisation d'un conseil d'administration et d'une équipe qui ont permis de structurer ce projet avec le soutien d'Aneïs. Notre projet associatif nous donnera le cap pour les 5 prochaines années dans un environnement morose qui a bien besoin de la fonction bonheur des projets vacances et que nous vous proposons d'emprunter ensemble.

30 années au service de la fonction bonheur des projets Vacances, 30 années au service du terrain, des bénévoles, des professionnel·le·s, des collectivités locales, des associations pour les accompagner vers un vivre ensemble plus harmonieux avec les projets vacances. Le projet vacances est une manière heureuse d'aborder les questions de l'accompagnement social, mobilité, parentalité, épargne et construction d'un budget... ; il est un véritable outil d'inclusion sociale qui agit positivement sur des ressorts très intimes tels que la confiance en soi, la diminution du sentiment d'échec, l'autonomie et participe, par la finalité des vacances, au sentiment « d'être comme tout le monde ».

LA DÉMARCHE

Dans un environnement où la grisaille croise peu le soleil des vacances, Vacances Ouvertes (VO) s'efforce à répondre aux problématiques rencontrées par les acteurs et actrices du travail social, de l'éducation populaire et du tourisme social en créant des ponts entre ces différents acteurs. Bien loin de régler les problématiques systémiques de chacune d'entre-elle Vacances Ouvertes apporte sa pierre pour que la prise en charge de l'inclusion sociale par les projets vacances soit effective.

Le projet associatif de Vacances Ouvertes pour la période 2023-2027 porte, outre les grandes orientations qui guident notre action, l'enjeu d'engager une trajectoire d'évolution de son modèle économique. Par-là, nous n'entendons pas seulement l'enjeu de consolider notre assise financière, mais bien plus celui de confronter notre modèle dans sa capacité à générer plus d'utilités pour nos adhérent-es et nos partenaires et, in fine, pour leurs bénéficiaires. Le contexte social actuel prouve la nécessité des vacances pour tous. Mais ce droit ne peut être effectif si ceux qui en sont les principaux artisans se trouvent privés des moyens de le faire vivre dans le réel.

Initié début 2022, le travail de refonte du projet a été conduit avec l'ensemble des administrateurs et l'équipe salariée de Vacances Ouvertes, et porté par un comité de pilotage hybride. L'année 2022 a ainsi été rythmée par une série d'ateliers de réflexion qui ont permis de produire une analyse approfondie des contraintes, limites et leviers de notre modèle économique, à partir de laquelle ont été définies les nouvelles orientations proposées.

Il s'est aussi appuyé sur une phase de consultation de nos partenaires institutionnels et financeurs : l'ANCV, la CNAF, les Régions et CAF qui nous accompagnent dans les territoires, les fondations privées avec lesquelles nous avons initié des partenariats. S'y ajoute également sur une enquête menée auprès de l'ensemble de nos adhérents.





DES CONSTATS

La pandémie, couplée à une crise économique majeure, complétée par une perte d'orientation du travail social ont encore exacerbé les inégalités sociales d'autant plus flagrantes qu'on les regarde à l'aune des vacances.

Des lieux ont émergé pendant le COVID, des mobilisations insoupçonnées se sont révélées, collectivités et État ont mis à l'ordre du jour de leur agenda la question du tourisme. L'ANCV s'est résolument engagée et a su contribuer sur ses fonds propres à la fois aux enjeux de massification des départs, mais aussi aux enjeux spécifiques de prise en charge des populations les plus exposées.

VO a répondu présent à tous ces défis et les résultats parlent d'eux-mêmes.

« On a eu une semaine merdique à cause de la pluie mais qu'est-ce qu'on s'est éclaté. Dans la galère météo on en a oublié le COVID »

« J'imagine ma vie d'adulte autrement. J'ai donc eu le courage de démissionner et j'ai commencé une formation d'aide-soignante, en septembre 2021. Je suis très heureuse d'avoir fait ce choix et je me sens épanouie ».

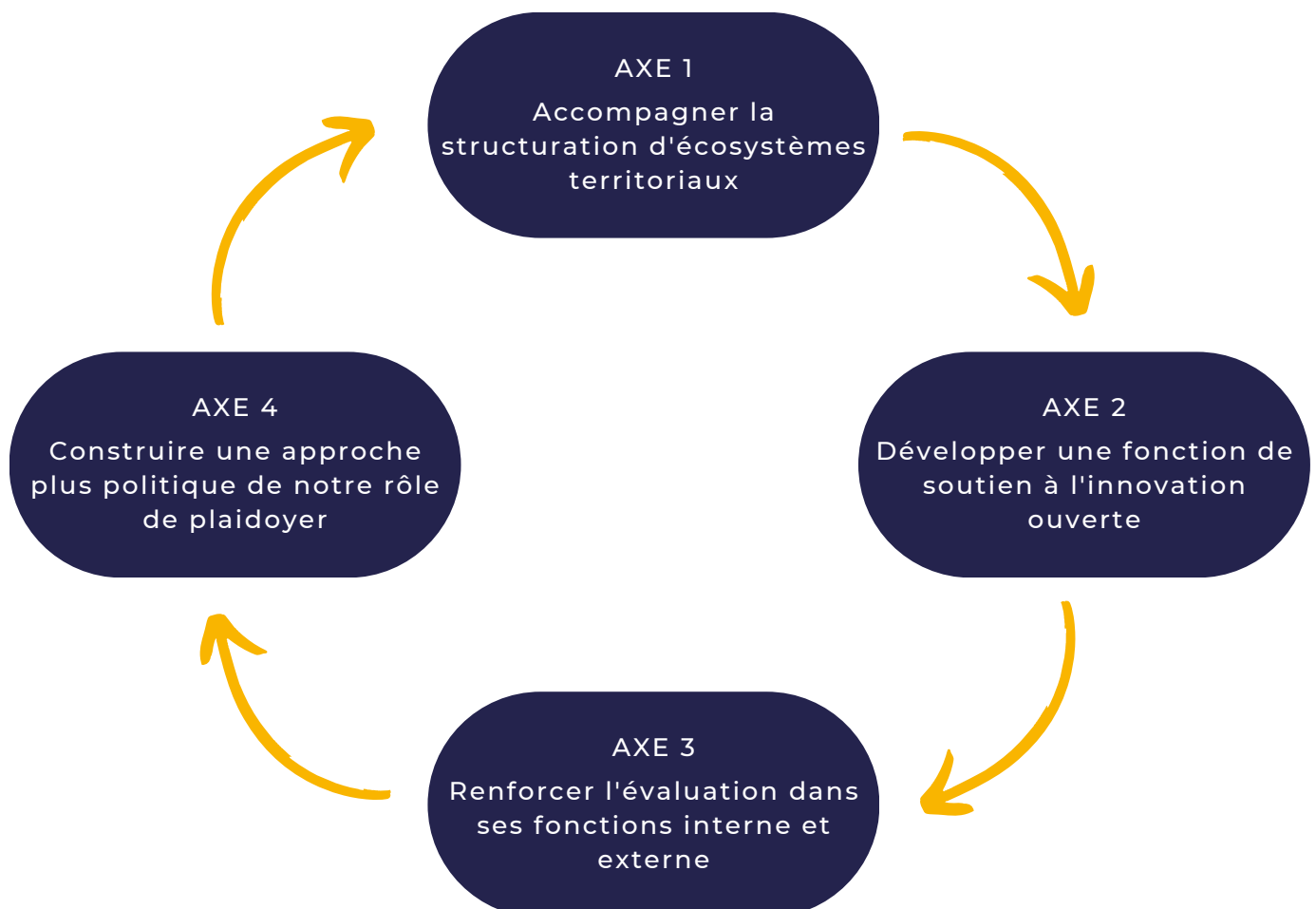
L'urgence passée, la question se pose de modalités d'intervention durables qui aillent au-delà d'une logique de volume et financière soutenant une « offre vacancière » pour les plus démunis. Ce qui nous conduit à (re)poser la question des modalités de valorisation et de financement du travail d'accompagnement du projet vacances, en ce qu'il est celui qui produit véritablement de la valeur.

UN DÉFI

Construire une évolution de son modèle économique qui permette de déterminer un niveau de structuration pertinent et efficient en ce qu'il permettra de faire croître notre impact social, et non pas forcément notre structure.

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

S'il y avait un mot à retenir c'est proximité. Il n'est pas vain de rappeler que notre action est au service du bien commun mais dans une logique d'accessibilité et de diffusion. Nous agissons, nous innovons, nous transmettons, nous évaluons nous territorialisons, nous rêvons aussi et espérons que ce processus deviendra viral et que le seul vaccin soit la prise en compte des besoins d'une société à trouver des espaces apaisés.





AXE 1

LA PROXIMITÉ : ACCOMPAGNER LA STRUCTURATION D'ÉCOSYSTÈMES TERRITORIAUX

L'action de VO s'inscrit de facto dans les territoires, territoire de vie, espace géographique et histoire sociale et humaine. Ces trois niveaux s'ils sont juste mis bout-à-bout n'ont d'impact que sur chacun d'entre eux et non pas sur le tout. Faire territoire est l'enjeu.

Quand une commune s'associe avec des associations en construisant un parcours collectif dont la seule finalité est de rendre service à la population la plus précaire cela donne des résultats sans précédent, des dossiers d'urgence sociale traités plus rapidement, une population qui a le sentiment d'être écouté, un quartier plus apaisé (lien avec art partances 4), une diffusion du modèle sur d'autres communes avec les mêmes constats. Quand une Agence départementale du tourisme, bras armé du département mobilise les services d'action sociale et les opérateurs du tourisme, cela fait territoire et produit cette fameuse proximité tant désirée.

En abordant les effets plus que le volume ceci nous amène à poser la question de l'accès aux vacances différemment.

> DÉCALER NOTRE « OFFRE »

Passer d'une offre fondée sur un bouquet de dispositifs à une offre globale et intégrée d'accompagnement, au sein de laquelle nos dispositifs et services pourront être mobilisés / adaptés, ou de nouveaux dispositifs créés.

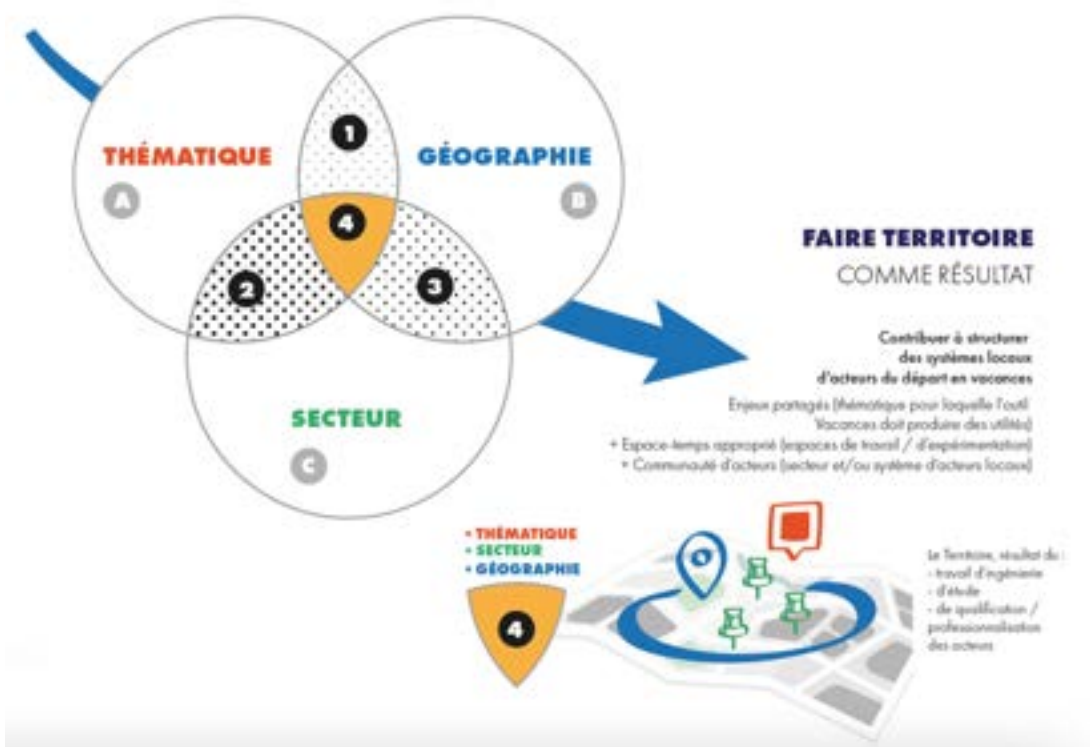
> INTÉGRER PLEINEMENT DANS NOTRE OFFRE LA NÉCESSITÉ DE CO-CONSTRUIRE

Co-construire un cadre de travail à partir des enjeux sociaux à instruire (et non plus seulement à partir d'un dispositif pré-existant à opérer). dans le cadre des modalités d'échanges et de contractualisation avec nos partenaires institutionnels,

En faisant retour sur nos expériences les plus riches, il nous est apparu qu'une voie pour maximiser la valeur de notre travail et produire davantage d'utilités passait par notre capacité – à développer et professionnaliser – à croiser ces trois dimensions pour, in fine, créer les conditions d'expérimentations ancrées et basées sur la coopération interacteurs.

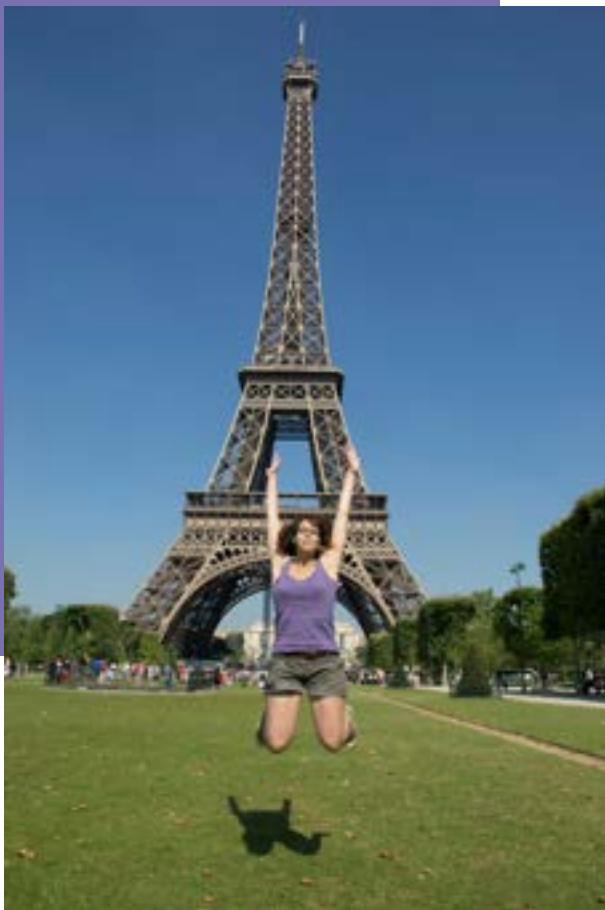
AXE 1

LA PROXIMITÉ : ACCOMPAGNER LA STRUCTURATION D'ÉCOSYSTÈMES TERRITORIAUX



Dans ce cadre, nous souhaitons affirmer :

- La valorisation, sur le plan symbolique et monétaire, de nos savoir-faire en animation / coordination territoriale ;
- Le renforcement de la coopération interne, entre les pôles études / formation et accompagnement, pour en faire une ressource-clé augmentant la pertinence et la valeur de nos démarches ;
- De nouvelles modalités de coopération avec nos adhérents – parties prenantes ou épïcètres de projets de territoire – qui permettent de mieux intégrer leurs contraintes et enjeux propres.



AXE 2

DÉVELOPPER UNE FONCTION DE SOUTIEN À L'INNOVATION OUVERTE

Mutation des familles, parcours de vie de moins en moins linéaires, émergence de nouvelles formes de solidarités, les besoins sociaux évoluent sans cesse et demandent des réponses qui sortent de plus en plus des champs traditionnels.

L'innovation sociale, sa co-création, l'expérimentation sont autant de réponses à ces besoins nouveaux ou non-satisfaits. Pour VO, cette approche se traduit dans l'analyse et dans le développement de recherche-action ou formation-action, et est clairement plébiscitée par nos adhérent-es.

L'enjeu va être d'en engager des déclinaisons concrètes, dans un esprit de travail collaboratif avec nos adhérents, mais aussi de soutenir d'y faire appel pour soutenir les opérateurs de terrain qui manquent de temps, de moyens et parfois de compétences et expertises. La communauté de pratiques en est déjà un précieux levier. CERVO est cet espace collaboratif que plus de 500 adhérent-es et partenaires utilisent pour se questionner. Nous souhaitons aller plus loin.

> REDONNER UN CARACTÈRE CENTRAL À LA RECHERCHE APPLIQUÉE

qui fait la force de notre association. Il s'agira de partir des interrogations formulées par les acteurs en vue de produire de la recherche-action et de la formation-action ;

> STRUCTURER DES DÉMARCHES DE TRANSFERT

passant notamment par un travail de reconstruction, d'adaptation et d'amélioration continue de nos outils en fonction des enjeux et spécificités des systèmes d'acteurs et des projets de territoire ;

> CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE NOS ADHÉRENT-ES

en endossant une fonction de laboratoire d'innovation ouverte, qui constituera un service mutualisé orienté vers l'émergence et l'essaimage de nouvelles méthodes de travail et de conduite de projets territoriaux.

Cette démarche se construira par un renforcement de notre dynamique associative et l'engagement de chacun en prenant en compte les contraintes du quotidien. L'objectif est de consolider les interventions de terrain par de nouvelles méthodologies développées et co-construies.



AXE 3

RENFORCER L'ÉVALUATION DANS SES FONCTIONS INTERNE ET EXTERNE

Pour soutenir cette trajectoire d'évolution, il apparaît crucial d'investir pleinement la question de l'évaluation de la valeur et des effets induits des coopérations territoriales. Cette question de l'évaluation ne doit pas être un processus d'expert mais une implication à l'analyse de l'impact pour tous celles et ceux qui portent le projet vacances, du financeur, à la famille et aux jeunes.

Pour certains dispositifs, comme le Kit loisirs ou l'application Sac Ados, l'évaluation est intégrée et peut ainsi être proposée. Pour d'autres projets, elle doit s'appuyer sur les objectifs de nos partenaires avec qui il faut en définir les finalités.

Nous devons également poursuivre l'auto-évaluation de nos actions car elle nourrit la réflexion tant sur nos pratiques que sur les impacts des démarches que nous engageons ou accompagnons.

Notre stratégie de communication devra soutenir et outiller ce travail d'évaluation. L'évolution de la tonalité éditoriale commencée il y a un peu plus d'un an sera confortée par la mise en récit des projets de territoire, donnant accès aux coulisses des processus de travail, et aux témoignages vivants des bénéficiaires, des adhérent·es et des partenaires engagé·es, quant aux effets réels produits.

AXE 4



CONSTRUIRE UNE APPROCHE PLUS POLITIQUE DE NOTRE RÔLE DE PLAIDOYER

Vacances Ouvertes a toujours endossé une fonction de plaidoyer, apportant une contribution significative aux orientations nationales et territoriales en matière de politique sociale des vacances. Il nous apparaît cependant aujourd'hui nécessaire d'engager une démarche plus pragmatique et concertée avec nos adhérent-es.

Il ne s'agit pas de reléguer au second plan la défense du droit aux vacances. Il s'agit de développer une approche davantage connectée aux environnements de nos adhérents, et aux sphères d'enjeux pour lesquels le levier vacances apporte une contribution majeure.

Le sujet vacancier est multidimensionnel : il révèle et constitue un cadre pertinent pour adresser des enjeux de premiers plans tels que la santé, la citoyenneté, la mobilité, la qualité de vie... La possibilité d'agir et de mener des actions de plaidoyer existe au sein et entre chacune de ces dimensions.

Cette approche devra nous conduire à organiser notre action de plaidoyer à d'autres échelles, et dans une logique de co-portage avec nos adhérents, mais aussi avec les autres associations qui défendent tant le droit aux vacances que l'inclusion par ce dernier.



DÉVELOPPER DES FORMES DE GOUVERNANCE TERRITORIALE

Ces 4 axes se structurent autour d'une organisation territoriale de la gouvernance que nos statuts permettent, et ce, en réaffirmant le principe de subsidiarité.

Article 12 des statuts VO

"L'association peut comporter des comités régionaux qui ne constituent pas des personnes morales distinctes et regroupent sur un territoire régional les adhérents ainsi que les administrateurs résidant dans cette région. Le Conseil d'administration a pouvoir pour créer ces comités régionaux. Les statuts précisent le rôle de ces comités ainsi que les conditions de leur création et de leur fonctionnement."

Il nous faut réinventer les éléments d'analyse pour des prises de décisions plus coopératives impliquant les différents acteurs de notre environnement d'intervention et ce en favorisant la pleine appropriation du projet de VO par ses principaux partenaires actuels et futurs.

Notre projet se veut être en phase avec les réalités de chacun à partir d'un processus de coopération de proximité sur des territoires de vie

« Travailler au peuple, ceci est la grande urgence. L'âme humaine, chose importante à dire dans la minute où nous sommes, a plus besoin encore d'idéal que de réel. C'est par le réel que l'on vit ; c'est par l'idéal que l'on existe »

Victor Hugo