

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021

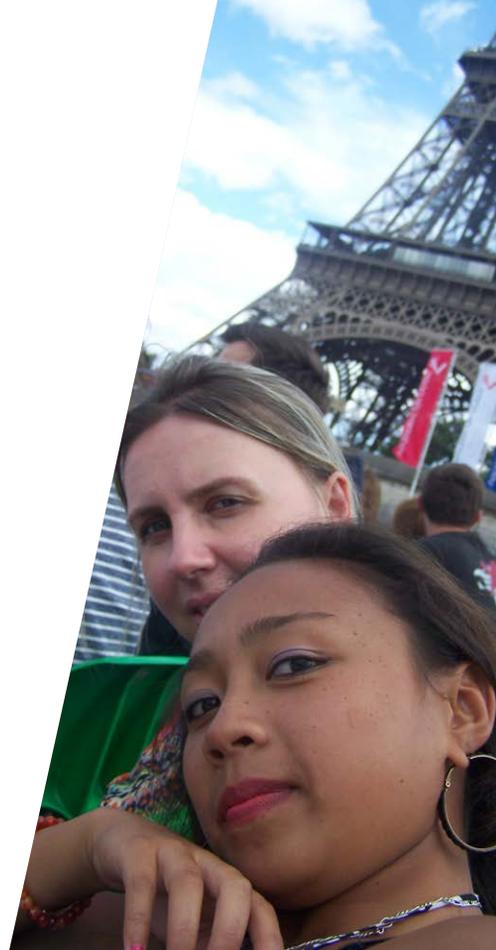


WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR



SOMMAIRE

- P04 ● Retour sur 2021
- P06 ● Les appels à projets,
Près de 20 000 départs en 2021
- P08 ● Accompagner les jeunes
de 16 à 29 ans
- P09 ● Le départ des salariées
de l'aide à domicile
- P10 ● Vacances Ouvertes en régions
- P12 ● Sac Ados : accompagner
les jeunes vers l'autonomie



- P15 ● Études, recherche, accompagnement,
l'expertise du projet vacances
- P17 ● Deux projets phares du pôle Études
- P18 ● Formation et qualification
- P18 ● La Cop, actions 2021
- P20 ● Partenaires historiques
et budget 2021
- P22 ● Le projet associatif,
l'avenir de VO

L'année 2021 a une nouvelle fois été marquée dans notre organisation collective par le contexte de crise sanitaire, limitant et interrogeant toute forme de déplacement, et a fortiori la perspective des vacances. Ces incertitudes, que nous avons tous rencontrées dans nos vies personnelle comme professionnelle, ont énormément percuté l'activité de Vacances Ouvertes, avec un début d'année des plus frileux jusqu'aux annonces optimistes de l'État quant à la période estivale, libérant de ce fait un véritable afflux de demandes.

L'association a alors fait un choix. Celui de permettre des vacances, une évasion, un changement d'environnement, au plus grand nombre. Quitte parfois à être moins regardant sur la durée des séjours, les plafonds d'intervention, les dynamiques de projet. Cette orientation, soutenue dans ses modalités par l'ANCV, a ainsi permis le départ de près de 20 000 personnes en 2021.

Cette orientation a également permis de mettre en lumière la confiance et la reconnaissance de nos partenaires, l'ANCV, bien sûr, qui a accepté et soutenu 4 demandes de financement complémentaires, mais aussi VVF et la Fondation Je pars, tu pars, il part, pour la mise à disposition d'hébergements.

L'arrivée d'un nouveau partenaire, le Fonds de dotation Essentiem, et sa volonté de pérenniser le travail en commun, est également venue incarner la crédibilité, l'expertise et la pertinence de notre action, dans un contexte de changements importants pour notre association.

En effet, ces dernières années, Vacances Ouvertes a vu ses missions se densifier, comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport d'activités, son maillage territorial se renforcer avec le déploiement d'antennes en Occitanie, en Bretagne et en Auvergne-Rhône-Alpes et ses champs d'action se déployer sur de nouvelles natures de projets, comme les loisirs avec la conception du Kit loisirs, ou encore la question des compétences et de l'insertion professionnelle des jeunes avec l'application Capte tes forces.

Ces évolutions, qui interviennent dans un contexte dans lequel, nous le savons, la dépense publique sera fortement interrogée, sont au cœur de la réflexion qui viendra nourrir notre nouveau projet associatif, que nous aurons le plaisir de vous présenter en fin d'année 2022.

Patrick KANNER



UN SUCCÈS GRANDISSANT POUR LES MARDI'NAIRES

Après un démarrage au milieu des confinements, les Mardi'naires ont trouvé toute leur place au sein des rendez-vous de la CoP et attirent à chaque session, un public nombreux. Adaptés au rythme des professionnel·les, les Mardi'naires proposent l'intervention d'un·e expert·e sur une thématique très large et transversale et un temps d'échange avec le public. En 2021, 5 sessions ont permis de réunir près de 150 participant·es sur des sujets aussi divers que l'interculturalité, le traumatisme ou la laïcité.



UN BOL D'AIR FRAIS : SOUTENIR LE DÉPART D'ÉTUDIANT·ES EN NOUVELLE-AQUITAINE

Pour répondre aux difficultés rencontrées par les étudiant·es au cours des périodes de confinements successifs, l'Unat, la Région et VO se sont associées pour porter le dispositif « Un bol d'air frais ». Ainsi, 121 étudiant·es ont pu partir, en mai et juin, au sein d'hébergements de membres de l'Unat en Nouvelle-Aquitaine, et 49 d'entre eux ont été accompagnés financièrement.



1000 DÉPARTS EN VACANCES CET ÉTÉ À AVION, NE RÊVEZ PLUS, PARTEZ !

La ville d'Avion a lancé une grande opération pour permettre à une grande partie de sa population, et notamment les plus fragiles et les plus impactés par les conséquences de la crise sanitaire, de partir en vacances en 2021. La Ville a mobilisé de nombreux dispositifs, dont les appels à projets et Sac Ados et l'équipe de VO a accompagné les équipes de la Ville dans le suivi de l'opération. 1300 Avionnais et Avionnaises ont ainsi pu partir et se sont vu remettre les Chèques-Vacances à l'occasion d'une grande marche solidaire le 12 juin dernier.



REMISE DE PACKS SAC ADOS À MONTPELLIER PAR LA MINISTRE ELISABETH MORENO

Jeudi 15 juillet, à l'occasion d'un déplacement à Montpellier, Elisabeth Moreno, Ministre chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances, est venue à la rencontre des jeunes et des associations impliquées dans le dispositif Sac Ados. La ministre a ainsi remis leurs packs Sac Ados à 10 jeunes du territoire et échangé avec eux ainsi qu'avec les associations qui les accompagnent au quotidien : Jardin demain, Rêves de rue et l'Institut méditerranéen du développement humain. 22 jeunes, de 16 à 25 ans, ont pu partir dans le cadre de cette opération.



NOUVEAU NUMÉRO DE PARTANCE, LES VACANCES : UNE RUPTURE ?

Pour ce 4^e numéro de Partances, le conseil scientifique a choisi « les vacances : une rupture ? » comme fil rouge. Sociologues, représentant-es du monde du tourisme et de l'action sociale ont questionné la notion de rupture dans l'accès au départ en vacances avec une diversité d'articles, de la place du voyage dans le parcours des jeunes au naturisme, en passant par le rôle d'accélérateur social des ruptures.



VO ARRIVE À MARSEILLE

Grâce à l'engagement d'une dizaine d'associations, convaincues que le projet vacances est un véritable outil de médiation sociale, VO a commencé de travailler avec le territoire. Ainsi, 322 personnes, des 13^e et 15^e arrondissements de Marseille, ont pu construire leur premier départ, avec le soutien également de l'ANCV.

PARTICIPATION AU FORUM ISTO EUROPE À LYON

Du 4 au 6 octobre, VO a participé à Lyon au forum annuel de la section Europe de l'OITS présidée par Muriel Antoniotti, Secrétaire adjointe de VO. Les échanges se sont articulés autour de deux axes : la notion de destination touristique durable et responsable et l'avenir pour les acteurs et les hébergeurs du tourisme pour tous. VO a pu rappeler l'importance de la dimension humaine du tourisme durable, de la place des jeunes et présenter l'étendue de son activité sur son stand.



ESSENTIEM, NOUVEAU PARTENAIRE DE VO

Le Fonds de dotation Essentiem, engagé en faveur d'un tourisme bienveillant, au service notamment de la cohésion sociale, soutient depuis cette année l'action de VO. Ainsi, grâce à une dotation de 20 000 €, 323 personnes qui, pour certaines, partaient pour la première fois en vacances, ont été accompagnées dans leur projet. À l'occasion de la signature de la convention de partenariat, familles et professionnel·les sont venus témoigner des bienfaits du départ en vacances et de l'accompagnement au projet vacances.



1200 FAMILLES ONT BÉNÉFICIÉ DU KIT LOISIRS EN 2021

La Caf du Rhône a fait appel à l'expertise de VO pour concevoir un outil visant à soutenir les familles en difficulté dans l'organisation de leurs loisirs et parfois exclues des aides sociales notamment depuis la pandémie. Le kit loisirs, composé de jeux, de lectures, de guides d'activités et de Chèques-Vacances permet d'enrichir le travail d'accompagnement des familles et de travailler les questions liées à la parentalité. 1200 familles ont pu bénéficier du Kit loisirs en 2021.



Les appels à projets de Vacances Ouvertes, portés en partenariat avec l'ANCV, permettent de favoriser le départ de personnes éloignées des vacances – familles, adultes isolés, jeunes - mais surtout d'appréhender le projet vacances comme un véritable outil d'inclusion sociale. Les appels à projets sont ouverts aux structures publiques et associatives qui accompagnent les publics au quotidien.

Ils permettent de bénéficier :

- Pour les professionnel·les : d'un accompagnement sur mesure au projet vacances
- Pour les publics : d'une aide financière sous forme de Chèques-Vacances



Les structures

Les structures qui émergent aux appels à projets sont publiques ou associatives.

En fonction des publics accompagnés, elles peuvent être des centres sociaux, associations, structures d'insertion par le logement, par l'activité économique, groupes d'entraide mutuelle... ou Missions locales, CHRS, FJT, MJC... pour les publics jeunes.



Les départs

En fonction des appels à projets et des publics, les départs peuvent être accompagnés, semi-accompagnés, non accompagnés, collectifs ou individuels.



EN 2021, VACANCES OUVERTES A PROPOSÉ 7 APPELS À PROJETS :

Les classiques

- **L'appel à projets vacances** à destination des familles et des personnes isolées.
- **Parcours Vacances pour les jeunes de 16 à 29 ans** en situation d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Les territoriaux

Fruits d'une implantation historique de VO sur ces territoires, et s'inscrivant dans le cadre d'une convention avec les Régions, **les appels à projets Hauts-de-France et Nouvelle-Aquitaine**, permettent de proposer une approche de proximité de l'aide aux projets vacances grâce à la présence d'antennes de l'association sur ces territoires.

Les thématiques

Faisant souvent l'objet d'une expérimentation à l'origine, VO répond, au travers de ces appels à projets, à des problématiques nouvelles et transversales, émanant du terrain :

- **Départ collectif, jeunes accompagné·es.** Pour répondre aux besoins de certain·es jeunes très éloigné·es des vacances et pour qui un premier départ en autonomie est encore trop complexe.
- **Répit parental.** Pour un séjour de vacances sans enfant(s). Appel à projets expérimental, c'est-à-dire suivi par le pôle études de VO (voir p.17)
- **Aides à domicile.** Pour les salarié·es du secteur de l'aide à domicile. Appel à projets expérimental. *Nouveau en 2021.*



2021, UNE ANNÉE ENCORE FORTEMENT MARQUÉE PAR LE COVID

2021 a encore été rythmée par le Covid : confinement, couvre-feu, attente des annonces gouvernementales quant aux vacances. Cette situation a fortement impacté l'activité de Vacances Ouvertes.

La préparation de la campagne 2021 s'est faite par à coups, de premiers dossiers, de réticences, puisqu'en avril, VO avait atteint seulement 50% de ses objectifs. L'équipe s'est fortement mobilisée pour relancer les structures, mais ce sont surtout les annonces gouvernementales, qui, en ouvrant la perspective de vacances, ont généré un afflux de demandes.

Attentive aux besoins des publics en cette période, et notamment le besoin de vacances exacerbé, VO a fait le choix de prioriser le départ du plus grand nombre de personnes et d'être moins exigeante sur les contenus du projet vacances.

Cette priorité s'est traduite par :

- 4 demandes de financement complémentaires auprès de l'ANCV qui ont toutes été acceptées ;
- Le maintien de l'assouplissement des critères de départ avec l'accord de l'ANCV : possibilité de durées de séjour inférieures à 2 nuits, pas d'exigence de cofinancement, coûts pouvant excéder 110€ par jour et par personne.
- La diversification des actions à destination des particuliers :
 - Offre de 70 séjours de la fondation « Je pars, tu pars, il part »,
 - Offre de séjours de VVF,
 - Bon de réduction de 85% pour les transports individuels.

L'APPEL À PROJETS VACANCES 2021 EN CHIFFRES

- **PLUS DE 19 000 PERSONNES** parties en vacances, dont :
 - + de **16 000** personnes, adultes isolés ou familles, soit **+33%** par rapport à 2020 ;
 - + de **2 000 jeunes** de 16 à 29 ans ;
- **647 PROJETS FINANCÉS**, dont **489** pour les appels à projets familles, soit **+26%** ;
- **1,76 M€ DE CHÈQUES-VACANCES DISTRIBUÉ**, représentant près de **6M€** de dépenses sur les territoires.

TÉMOIGNAGES

« C'est un bouleversement pour moi et mon fils qui ne sommes jamais partis en vacances. Les vacances font parties de notre vie désormais. »

« On était pas loin de chez nous, mais franchement on était tellement dépaysé qu'on a oublié que l'on était proche de la maison »



PARCOURS VACANCES,
L'APPEL À PROJETS POUR LES 16-29 ANS

Parcours Vacances (PV) s'adresse à des jeunes de 16 à 29 ans en situation d'insertion sociale et/ou professionnelle et permet de soutenir le départ d'une classe d'âge fortement exclue des vacances.

PV fonctionne sur l'accompagnement des structures et sur l'attribution d'une bourse forfaitaire de 180€.

Depuis sa création, plus de 42 000 jeunes ont déjà pu se confronter à l'autonomie et à la méthodologie de projet grâce au dispositif Parcours Vacances, et VO a accompagné plus d'un millier de structures. Tous les jeunes soutenu-es dans ce cadre partent donc en autonomie, sans parent ni accompagnateur-riche.

La situation sanitaire a également accru les difficultés des jeunes, avec les pertes d'emploi ou non-renouvellements de contrats, questionnement lié au pass sanitaire... En outre, contrairement aux appels à projets, le coût des projets a augmenté en 2021 de 12%. Malgré ce contexte, le dispositif a connu un vif succès.

PARCOURS VACANCES 2021
EN CHIFFRES

- **2 063 jeunes** ont pu être **accompagné-es** dans la construction de leur projet et **645 jeunes** non bénéficiaires ont pu **intégrer le projet**.

Ainsi, ce sont **2 708 jeunes** qui ont pu construire leur projet et partir. Soit une **évolution de + 15%** par rapport à 2020.

- **158 structures** se sont **inscrites** au dispositif.
- **120 structures** ont été **financées**.



TÉMOIGNAGE



« J'imagine ma vie d'adulte autrement. J'ai donc eu le courage de démissionner et j'ai commencé une formation d'aide soignante, en septembre 2021. Je suis très heureuse d'avoir fait ce choix et je me sens épanouie. »

DÉPART COLLECTIF,
JEUNES ACCOMPAGNÉ-ES

Depuis 2020, VO met en place un appel à projets destiné à la même tranche d'âge que Parcours Vacances mais ouvrant la possibilité de départs accompagnés lorsque le départ en autonomie s'avère trop complexe.

- **32 projets, portés par 25 structures, ont permis à 260 jeunes de partir dans ce cadre.**

« Le séjour en collectif car c'est tout nouveau pour moi. Je suis isolée dans ma propre chambre et ça me fait du bien de voir du monde ».

Les professionnel·les du secteur de l'aide à domicile, engagé·es au quotidien pour la santé, le bien-être et la dignité des personnes, exercent des métiers vecteurs de sens, de solidarité et d'utilité sociale, qui sont pourtant peu reconnus. Ils, et surtout elles, font face à la pénibilité de leur travail et à des situations précaires.

Pour lutter contre l'usure professionnelle, Vacances Ouvertes a proposé en 2021 un appel à projets expérimental pour soutenir le départ en vacances des salarié·es de l'aide à domicile les plus éloigné·es des vacances. S'adressant aux structures des réseaux UNA, FNAAFP, implantées en Bretagne, Nouvelle-Aquitaine, Hauts-de-France et l'Afad Hauts-de-France, cet appel à projets a permis de mobiliser 19 500€ de Chèques-Vacances, pour le départ de 107 familles de salarié·es du secteur, soit 301 personnes.

L'expérimentation, menée et suivie par le pôle études de VO, a permis de souligner de premiers effets :

- Renforcement du lien entre salarié·es ;
- Amélioration de l'image de la structure employeuse ;
- Redynamisation face au travail ;
- Augmentation de l'estime de soi professionnelle.



LES SESSIONS « SE LANCER AVEC » POUR TOUS LES APPELS À PROJETS

Pour accompagner les porteur·ses de projets, VO propose des ateliers intégrés aux différents appels à projets qui se sont majoritairement tenus à distance :

- **9 sessions** « Se lancer avec », réunissant **158 participant·es** venant de différentes régions.

Ces ateliers découverte permettent aux professionnel·les et aux bénévoles, de présenter l'ANCV, le mécanisme des aides aux projets vacances et de découvrir les appels à projets et leur fonctionnement.

- **4 sessions** « se lancer avec APV WEB » ont été programmées pour faire découvrir la plateforme et saisir plus facilement les projets. **59 professionnel·les** en ont bénéficié.

NOUVELLE-AQUITAINE

Soutenue par le conseil régional de Nouvelle-Aquitaine, Vacances Ouvertes poursuit le développement des appels à projets en travaillant de manière fine avec les acteurs du territoire : départements, Caf, hébergeurs... Soutenue par le conseil régional de Nouvelle-Aquitaine, Vacances Ouvertes poursuit le développement des appels à projets en travaillant de manière fine avec les acteurs du territoire : départements, Caf, hébergeurs...

Outre les actions que conduit VO régulièrement sur le territoire, comme le Guide des hébergeurs ou les Guides départementaux des aides au projet vacances, l'association a conduit cette année, deux projets nouveaux.

Un bol d'air frais

La population étudiante a particulièrement souffert des confinements successifs, des cours à distance. Pour répondre aux difficultés qu'elle a rencontrées, la Région Nouvelle-Aquitaine, l'Unat Nouvelle-Aquitaine et VO, se sont associées pour créer le dispositif « Un bol d'air frais » pour permettre aux étudiant·es de souffler et de retrouver une vie sociale. Vacances Ouvertes a ainsi pu renforcer sa place d'interface entre les besoins des publics et les offres touristiques de proximité.

Des départs en vacances ont été proposés, en mai et juin, au sein d'hébergements des membres de l'Unat en Nouvelle-Aquitaine. 121 étudiant·es ont ainsi pu partir et 49 d'entre eux ont été soutenu·es financièrement.


 Une passerelle entre acteurs
 du tourisme et de l'action sociale

Dans un souci de développer l'inclusion sociale par le projet vacances, Gironde tourisme, en collaboration avec les services de l'action sociale du Département, a souhaité contribuer à la construction de passerelles entre l'univers des acteurs du tourisme et celui des travailleurs sociaux. Gironde Tourisme a sollicité VO pour animer cette action, au travers de formations et de co-construction d'outils. (voir p.18)

NOUVELLE-AQUITAINE
2021 EN CHIFFRES

- **4 144 personnes** bénéficiaires des appels à projets.
- **89 structures** inscrites aux appels à projets et **192 projets** accompagnés.
- **314 520 €** de Chèques-Vacances ont été attribués.

HAUTS-DE-FRANCE

Vacances Ouvertes est présente de longue date sur le territoire des Hauts-de-France et dispose d'une antenne à Lille, animée par une chargée de développement rejointe par une chargée de mission en 2022. Dans le cadre d'une convention annuelle avec le Conseil Régional, l'action de VO se décline autour de 3 priorités : les appels à projets pour soutenir financièrement les projets et qualifier et accompagner les professionnel·les ; le soutien à des publics divers ; la mise en place d'actions nouvelles.

Malgré le contexte sanitaire, l'année 2021 a été très riche en Hauts-de-France avec un nombre très important de départs - la barre des 5000 départs a été franchie pour la première fois - et l'ensemble des appels à projets thématiques mobilisés.

TÉMOIGNAGES

« J'ai pris du repos, ça me donne le moral, parce que l'année prochaine, on saura repartir ».

« En rentrant, j'étais changé, quelque chose s'était passé en moi sans que je ne le sache ».



HAUTS-DE-FRANCE 2021 EN CHIFFRES

- **5 716 personnes** bénéficiaires, dont **1 089 jeunes** de 16 à 29 ans dans le cadre de Parcours Vacances et de Jeunes accompagnés.
- **133 structures** inscrites aux appels à projets et **164 projets** déposés.
- **564 560€** de Chèques-Vacances attribués.
- Le nombre de partant·es représente **28%** des départs grâce à VO, et l'enveloppe déployée **32%** de l'enveloppe globale.
- **La mobilisation des appels à projets thématiques** : Parcours Vacances, jeunes accompagnés (**50 jeunes**), répit parental (**9 parents**), aide à domicile (**103 personnes bénéficiaires au total**).



L'initiative de la commune d'Avion

À l'occasion des 85 ans des congés payés, Avion a lancé l'opération « 1 000 départs en vacances cet été à Avion, ne rêvez plus, partez ! » qui a in fine permis le départ de plus de 1400 personnes, dont 1246 grâce aux aides de VO. La Ville a ainsi souhaité accompagner les personnes fragiles, chahutées par la crise, au départ en vacances, dans une perspective de bonheur et de bien-être.

Dans ce cadre, plusieurs dispositifs de VO ont été mobilisés, des appels à projets à Sac Ados, pour une enveloppe de 95000€, et ce, avec le soutien de l'ANCV. VO a également accompagné les équipes de la Ville dans la construction de cette opération. Les Chèques-Vacances ont été remis aux familles à l'occasion d'une grande marche solidaire.

Conçu et développé par VO, Sac Ados est un dispositif sur mesure pour accompagner les 16-25 ans dans leur projet vacances en autonomie.

Composé d'un pack d'outils et d'accompagnement modulable en fonction des besoins, Sac Ados repose sur un partenariat étroit entre un commanditaire – collectivité, Caf..., une ou plusieurs structures de terrain – Bij, service jeunesse... et Vacances Ouvertes.

EN 2021, SAC ADOS A POURSUIVI TRÈS FORTEMENT SON DÉVELOPPEMENT

avec une implication encore plus affirmée sur trois territoires : l'Occitanie, la Bretagne et l'Île-de-France.

Occitanie

Grâce au soutien important du conseil régional d'Occitanie depuis 2019, le dispositif rencontre un succès croissant et attire de nouveaux partenaires.

En 2021, Sac Ados était actif sur 11 des 13 départements de la Région, avec 91 communes couvertes par 78 coaches – acteurs de terrain – et a permis ainsi le départ de 508 jeunes, malgré les annulations de début d'année liées au Covid.

Au cours de l'année, VO a également assuré 23 formations Sac Ados, tous territoires et toutes thématiques confondu-es.

2021 a également été marquée par l'arrivée de nouveaux partenaires :

la Ville de Montpellier, la Métropole de Toulouse, les Caf de Haute-Garonne, du Tarn et du Lot, sans oublier l'assise du partenariat avec la Caf de l'Hérault et le soutien de l'État au travers de la Stratégie de lutte contre la pauvreté et de la politique de la ville.

La Ministre de l'Égalité des chances, Elisabeth Moreno a même remis plusieurs packs Sac Ados à l'occasion d'un déplacement à Montpellier.



SAC ADOS, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Pour les jeunes, le pack Sac Ados peut être composé de :

- 130€ à 250€ en Chèques-Vacances ou carte pré-payée
- Un sac de voyage
- Un « Guide pour préparer son départ »
- Une trousse de secours
- Une assistance rapatriement et une assurance responsabilité civile
- 1 kit prévention santé (préservatif, Fil-santé-jeunes, réglette « Les gestes des premiers secours », réglette « Alcool »...)
- 1 documentation sécurité routière
- L'appli Sac Ados®

Le pack se compose également d'une gamme d'outils pour accompagner les professionnel·les tout au long du projet vacances. Les commanditaires définissent les contenus des packs en fonction de leurs priorités.

Bretagne

La Caf du Finistère s'est engagée pour la première année dans le dispositif Sac Ados. L'objectif initial de 50 départs a rapidement été dépassé par les demandes nombreuses amenant la Caf à solliciter 100 packs, pour 65 départs en France et 35 en Europe, permettant ainsi dès cette année le départ de plus de 80 jeunes.

26 structures de terrain ont ainsi été mobilisées pour accompagner les départs pour lesquelles 6 ateliers d'accompagnement ont été réalisés par VO. Réunissant 56 participant·es, ces sessions ont permis d'aborder le cadre du dispositif, les aspects juridiques, les bilans, l'application et le back office.

À noter que l'application a été téléchargée par 160 jeunes et que 33 professionnel·les sont aujourd'hui référencé·es sur le backoffice.



Ile-de-France

2021 a été également marquée par un renforcement des commanditaires en Ile-de-France avec l'arrivée de plusieurs communes. Clichy-Sous-Bois, Évry-Courcouronnes, Franconville, Rosny-sous-bois, Les Mureaux, Bussy-Saint-Georges, Dammarie-les-lys sont aujourd'hui engagées dans Sac Ados.

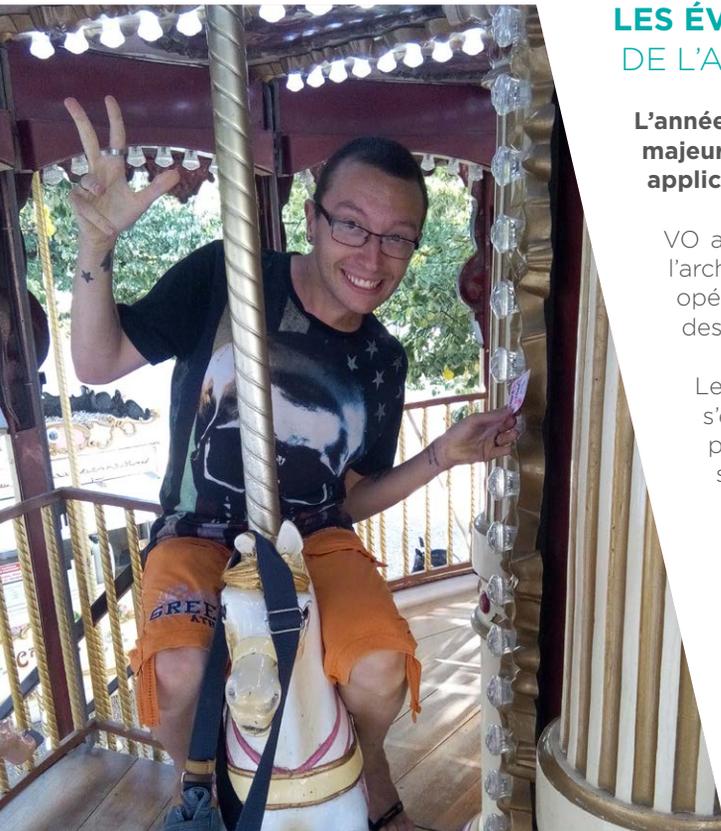
De son côté, la Caf 78 partenaire du dispositif depuis plusieurs années, a engagé un travail de rapprochement de 100 structures jeunesse dans la perspective d'un véritable maillage territorial des professionnel·les des Yvelines.

SAC ADOS 2020 EN CHIFFRES

- **2 549** packs vendus,
- **2 768** jeunes parti·es,
- **23** commanditaires,
- **773** téléchargements de l'application.

sac  ados





LES ÉVOLUTIONS DE L'APPLICATION

L'année 2021 a été marquée par un changement majeur concernant les outils numériques Sac Ados : application mobile et interface back-office web.

VO a dû s'engager dans une refonte complète de l'architecture des outils pour leur permettre d'être opérationnels et adaptés aux nouveaux besoins des utilisateurs.

Le travail de refonte a démarré en fin d'année et s'est traduit par un changement de prestataire pour accompagner l'équipe Sac Ados dans sa réflexion autour de l'optimisation des fonctionnalités des outils.

Vacances Ouvertes s'est associé à MYLUCKYDAY, agence digitale spécialisée dans le développement d'applications mobiles, pour une sortie des nouveaux outils fin 2022.

LA MOBILITÉ DES JEUNES EN EUROPE

Engagée de longue date sur cette question, Vacances Ouvertes a porté, avec l'OITS, la question de la mobilité européenne auprès de la Commission Européenne, dans le cadre du programme DiscoverUE.

Plusieurs propositions ont été faites aux instances européennes :

- Élargir la cible des publics par la mise en place d'un réseau européen d'aide aux départs des jeunes avec moins d'opportunités.
- Faire évoluer la tranche d'âge vers les 16-29 ans.
- Structurer des partenariats régionaux pour faire de DiscoverEu un enjeu d'évolution des offres d'accueil des jeunes, incitant les politiques publiques territoriales à s'engager au travers de financement nationaux-régionaux.
- Valoriser les sites culturels et le patrimoine européen au travers d'outils comme l'itinéraire culturel du conseil de l'Europe par exemple.

L'OITS, dont VO est membre, souhaite devenir le réseau référent sur la mobilité des jeunes en Europe.



Vacances Ouvertes réalise des études et développe des outils et des méthodologies permettant d'accompagner porteur-ses de projet comme décideur-ses dans la mise en place de leurs actions. En 2021, VO a encore exploré de nouveaux champs et diversifié les projets.

Vacances Répétitions familles (VRF)

VO a déjà réalisé deux études pour Vacances Répétitions Familiales (VRF) portant notamment sur le répit des aidant-es dans le cadre de séjours au sein des structures VRF.

En 2021, VRF a sollicité une nouvelle étude sur 3 ans (2021-2023), au sein de ses trois sites (Touraine, Les Cizes, la Salamandre) pour :

- Établir le niveau de satisfaction des aidant-es au travers du recueil de leur avis sur la qualité des services et de l'accueil qui leur ont été proposés.
- Qualifier et quantifier les impacts psychosociaux qui peuvent découler du séjour-répétitions auprès des aidant-es (relations avec l'aidé-e, effets personnels, qualité de vie...).

Méthodologie : questionnaire « après séjour » spécialement conçu pour l'étude, envoyé en 2021. Plus de 300 questionnaires reçus et exploitables représentant des taux de retour allant de 43,5 à 68% selon les sites.

GRIGNY - cité éducative

Dans ce projet, Vacances Ouvertes accompagne différents acteurs de la ville de Grigny afin de créer une dynamique territoriale favorisant le départ en vacances des jeunes.

Les objectifs posés par la Ville de Grigny sont :

- Concrétiser le droit aux vacances.
- Favoriser la mobilité et l'autonomie des jeunes.
- Reconnaître les compétences développées lors d'un projet vacances.

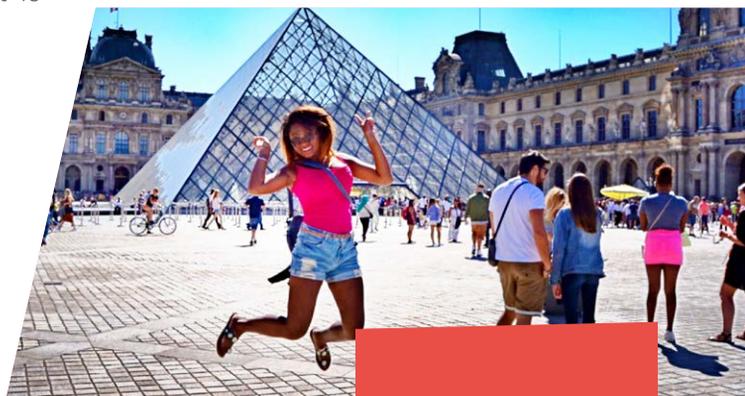
- Redonner aux jeunes le pouvoir d'agir sur leurs apprentissages informels et sur leur estime de soi.
- Réduire les inégalités sociales et renforcer l'insertion professionnelle.

En 2021, deux rencontres ont permis de réaliser la phase préparatoire et de formaliser la constitution d'un groupe de 13 référent-es auprès de qui le travail se poursuivra en 2022.

Évaluation du Kit loisirs

À la demande de la Caf du Rhône, VO a conçu et déployé, en un temps record, un Kit Loisirs pour soutenir les familles en difficulté dans l'organisation de leurs loisirs. VO a également été sollicitée pour l'évaluation de cette action inédite. Cette évaluation vise à mesurer les principaux impacts liés à l'utilisation de chaque outil du Kit loisirs et de formuler des recommandations. Plus particulièrement, elle permettra de bien identifier les publics, d'évaluer auprès des parents les effets de l'utilisation du kit sur la qualité des liens intrafamiliaux, la concrétisation de la mise en œuvre des activités de loisir et d'identifier les pistes d'amélioration.

Méthodologie : entretiens individuels et collectifs de 4 professionnel-les et 17 parents au sein de 3 centres sociaux identifiés.



Diagnostic jeunes aidant-es

VO cherche depuis longtemps à mener une expérimentation autour du répit des jeunes aidant-es. Quand un parent est handicapé ou malade, son enfant prend en charge cette situation. Cette prise en charge et gestion de la dépendance peut peser lourdement sur les épaules des jeunes, aussi bien sur le plan physique que moral. L'expertise de VO sur la question du répit – appel à projets expérimental répit parental et évaluation des dispositifs de départ en vacances aidant-e/aidé-e – conduit la réflexion vers un appel à projets spécifique.

Pour appuyer cette démarche, VO a démarré un diagnostic permettant d'évaluer la présence des jeunes aidant-es parmi le public des structures de son réseau.

Méthodologie : questionnaire transmis par mail à 967 professionnel·les référencé·es sur la base de l'association, permettant de recueillir 323 réponses exploitables, soit un taux de réponse de 33,40%.

Conseil scientifique et Partances

Le Conseil Scientifique de l'Accès au Départ en Vacances (CSADV) s'intéresse aux liens entre le départ en vacances et l'inscription de l'individu dans la société. Il s'est construit autour de deux actions complémentaires : un travail de recherche avec une orientation collective et la création d'une revue nommée Partances.

Le CSADV cherche à créer de ponts entre le monde de la recherche et les acteurs et actrices de terrain de l'action sociale par les vacances. La responsable du pôle Études de Vacances Ouvertes organise et anime les temps d'échanges et de rencontre du CSADV, de l'ordre de 3 à 4 réunions par an.



La revue Partances

La revue Partances, qui annuellement questionne l'actualité, s'est intéressée pour le 4^e numéro à la question « Les vacances : une rupture ? ».

Après plus d'une année de pandémie, le CSADV a voulu mettre en avant les jeunes, qui ont été particulièrement touchés. La partie « Dossier » compte ainsi 4 articles écrits par des jeunes étudiantes qui traitent la question des vacances comme un moment de rupture à partir d'axes très différents : les vacances sportives des jeunes des classes populaires, l'accès aux vacances des personnes en situation d'handicap et leurs aidant-es, la place des vacances dans le parcours de vie des jeunes et l'expérience des volontaires d'une petite association régionale organisant des séjours de vacances.



CAPTE TES FORCES

VO porte depuis longtemps la question des impacts des vacances et des voyages comme catalyseur de compétences, de savoir par la découverte de soi et des autres. Elle la transforme avec Capte tes forces.

La construction de projets vacances mobilise énormément de savoir-être et de savoir-faire, mais comment donner aux jeunes et à leurs référent-es un cadre permettant de les identifier et de les valoriser ? Capte tes Forces a été conçue pour répondre à cette question. Cette appli « gamifiée », permet aux 16-29 ans de valoriser les compétences développées lors de la construction d'un projet vacances autonome et d'en faire un passeport vers la formation et/ou l'emploi.

Des actions concrètes jalonnent la préparation et la réalisation d'un séjour de vacances en autonomie. Celles-ci sont alors formalisées sur

l'appli sous forme d'Open badges diffusables, images numériques où sont enregistrées des infos vérifiables et infalsifiables liées aux expériences, réalisations, compétences et engagements d'une personne.

En 2021, VO a co-construit 22 Open badges avec des professionnel·les et créé 110 quêtes à résoudre par les jeunes en lien avec les vacances. Pôle Emploi accompagne le business plan communication et l'UX. Capte tes forces a été testée auprès de professionnel·les sur 4 territoires et de premiers outils d'évaluation ont été conçus.

LE RÉPIT PARENTAL

L'appel à projet « Répit parental » soutient des projets de départ sans la présence des enfants pour des parents en besoin de répit et a été créé dans une démarche expérimentale afin d'évaluer les effets de ce type de séjours sur les publics accompagnés.

Sorti du cadre expérimental en 2021, il a permis de soutenir cinq projets et le départ de 28 parents.

Sur la base des données recueillies lors des entretiens avec les professionnel·les engagé·es sur des projets des 2019 et 2020, **deux documents* ont été créés en 2021 :**

- Le rapport d'étude mesurant les effets du répit parental « Un départ sans enfants, du répit pour les parents ? ».
- Le guide d'accompagnement à des projets vacances sans enfant « Accompagner un projet de séjour sans enfant - Une solution de répit parental », diffusé au réseau de VO.

Deux temps de rencontre au sein de la Cop ont été organisés en février et avril, sous forme d'un temps d'échanges et d'un webinaire animé par une psychologue clinicienne abordant la notion de parentalité et les évolutions sociétales récentes ayant bousculé le rôle des parents.

VO a conçu **un questionnaire permettant de recenser les actions d'accompagnement à la parentalité** mises en œuvre par les structures de notre réseau. Celui-ci est complété par les salariées de VO lors des entretiens téléphoniques réalisées auprès des professionnel·les. En 2021, 100 réponses ont été recueillies. La collecte des données se poursuit en 2022.

* à retrouver sur www.vacances-ouvertes.asso.fr



Vacances Ouvertes est agréé organisme de formation. En plus des nombreuses sessions proposées dans le cadre des appels à projets, elle développe une offre de formations et d'accompagnement complète à destination des professionnel·les et des bénévoles qui répond à des demandes encore croissantes en 2021 ; le pôle Formation s'appuie désormais sur un binôme.

Elles et ils nous font confiance : La Région Nouvelle-Aquitaine, Les Restos du cœur, le Secours populaire, le conseil départemental du Pas-de-Calais, Les Caf de Paris, du Tarn, des Yvelines, du Haut-Rhin.

En 2021, le pôle Formation a travaillé avec 5 nouvelles structures : Département de la Gironde, Caf du Finistère, l'Acod, les villes de Nantes et Saint-Brieuc, sur des formations Sac Ados ou dans le cadre de projets précis.

3 ACTIONS SIGNIFICATIVES DE LA DIVERSITÉ DES INTERVENTIONS DU PÔLE FORMATION

Accompagnement et formation

des salarié·es et bénévoles de la structure d'hébergement du Val d'Akor, gérée par les Resto du cœur : VO accompagne la structure dans l'évolution de son fonctionnement organisationnel. En 2021, le travail s'est porté sur la clarification des différentes missions nécessaires au bon fonctionnement de la structure.

Gironde Tourisme (CDT 33)

VO répond à la demande du CDT 33 pour favoriser la création de passerelles entre les professionnel·les de l'action sociale du conseil départemental et les acteurs locaux du tourisme. 6 journées, organisées entre janvier et mars et un temps bilan en octobre ont permis de créer un espace de compréhension mutuel, sur un territoire donné et de co-construire des outils pour favoriser l'inclusion sociale par le projet vacances. Le projet est reconduit en 2022.

Saint-Brieuc

Soutenir un collectif dans le développement de sa dynamique partenariale locale et enrichir ses actions vacances. Dans le cadre d'actions mutualisées, la Régie des quartiers et les centres sociaux de l'agglomération de Saint-Brieuc soutiennent des actions d'accompagnement au projet de vacances des familles. Depuis 2021, VO les accompagne pour franchir un cap supplémentaire et ouvrir un espace de travail commun avec d'autres acteurs locaux, sous forme de formation-action, et renforcer le maillage territorial.



FORMATION 2021 EN CHIFFRES

- **113 demi-journées** animées, dont **75%** en visio et **8 journées**
- **420 participant·es**, dont **132 bénévoles**



LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES (CoP), LE PARTAGE DES CONNAISSANCES ET SAVOIR-FAIRE

Vacances Ouvertes anime, auprès des membres de son réseau, une communauté de pratiques consacrée au projet vacances. Elle propose des temps aux sujets et aux formats très divers pour être au plus proche des problématiques des porteur-ses de projets.

Les Jeudis Cafés libres

En 2021, VO a organisé 9 Jeudis Cafés libres pour 108 participant-es. Ce sont des rencontres en visioconférence, aux échanges libres, qui permettent de remonter les besoins et questionnements des professionnel-es. Ont été abordés cette année la remobilisation des publics post Covid, l'accompagnement des projets jeunes, l'implication des familles dans leurs projets vacances, les loisirs pour évoquer les vacances et d'autres échanges aussi différents que les professionnel-les présent-es aux sessions de rencontres.

Les Cop thématiques pour approfondir un sujet

6 sessions Cop thématiques ont pu être maintenues. Limitées à 20 places en visioconférence, les Cop thématiques sont mises en place au niveau national. Ces temps de rencontres ont pris des formes différentes, échanges de pratiques, outillage... sur les thématiques abordées. Ces 6 sessions ont permis à 110 professionnel-les d'échanger sur des sujets aussi divers que les projets vacances et la jeunesse, les vacances et le lien intrafamilial, le répit parental, l'évaluation du projet vacances, la posture professionnelle ou encore les étapes clés du projet vacances.

Les mardi'naires, l'intervention d'un-e expert-e

Créés en 2020, les mardi'naires proposent un format souple aux participant-es avec 30 minutes de présentation d'un-e expert-e et 30 minutes d'échanges. En 2021, 5 sessions ont permis d'aborder des sujets très larges comme l'interculturalité, l'égalité entre les femmes et les hommes, le traumatisme, la laïcité et la parentalité et ont réuni 147 personnes.

CHIFFRES 2021 DE LA COP ET DE CERVO

- **33 rencontres dématérialisées**, dont **566 porteur-ses de projets** vacances accompagné-es durant ces journées de rencontres et d'échanges.
- **524 membres actifs-ves** sur la plateforme.
- **2 244 Publications** dont **2 059 commentaires et likes**
- **5 Mardinaires** et **9 Jeudis Café Libres**, pour un total de **256 professionnel-les accompagnés-es**
- **Des groupes privés** qui ont permis de soutenir plusieurs initiatives pour favoriser la co-construction, la mutualisation et la mise en réseau : Kits Loisirs Caf 69, Point Infos Vacances Caf 75, Répit parental, Égali'vacances, R'DEVacances, Ensemble pour les vacances...
- **Des groupes de partage et de discussions** qui permettent de réguler les échanges et d'encourager les membres les plus actif-ves.



Depuis 30 ans, VO continue de développer son action, de renforcer son expertise et de diversifier son champ d'intervention. Cette dynamique est aussi le fruit de la confiance qu'accordent de nombreux partenaires à l'association et de soutiens nouveaux qui souhaitent s'engager à ses côtés.



Leur présence aux côtés de Vacances Ouvertes est également une reconnaissance de la qualité du travail engagé.

L'ANCV, actrice essentielle des politiques sociales du tourisme et de l'économie touristique, développe l'accès aux vacances et aux loisirs pour tous. Elle soutient Vacances Ouvertes, notamment dans le cadre du partenariat lié aux appels à projets.

VVF Villages, qui possède des liens historiques avec VO, ainsi que la fondation Je pars, tu pars, il part, proposent, dans le cadre de partenariats spécifiques, des hébergements aux publics des structures du réseau VO.

L'Union Nationale des Associations de Tourisme regroupe les acteurs du tourisme associatif. Son réseau régional constitue un point d'ancrage important pour une meilleure diffusion des actions de VO.

Les services de l'État, **Direction générale de la cohésion sociale** (DGCS) et **Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative** (DJEPVA) apportent leur concours au développement de l'association mais aussi sur des actions spécifiques comme le fait la **Stratégie de lutte contre la pauvreté**. À noter également, l'intervention de la Préfecture de l'Hérault dans le cadre de la politique de la ville.



Le partenariat avec la **Caisse nationale des allocations familiales**, Cnaf, vise plus particulièrement l'accompagnement, l'outillage et la mise en réseau des structures qui s'inscrivent dans le développement de projets vacances avec un prisme de plus en plus prégnant sur les questions de parentalité. De nombreuses Caf s'engagent également aux côtés de VO sur d'autres sujets comme la jeunesse ou les loisirs.

Les Régions Nouvelle-Aquitaine et Hauts-de-France ont poursuivi les partenariats avec Vacances Ouvertes, aujourd'hui traduits par les appels à projets vacances territorialisés, pour répondre au mieux aux besoins des territoires.

La Région Occitanie s'est fortement impliquée pour le développement de Sac Ados sur son territoire.

Le Fonds de dotation Essentiem, venu soutenir en 2021 plus de 300 départs, souhaite s'inscrire dans un partenariat de long terme avec l'association.

Outre ses financeurs, VO se structure également autour de nombreux partenaires associatifs. VO travaille activement au sein du réseau " Vacances combattre l'exclusion " dans lequel se retrouvent les grandes têtes de réseau nationales telles qu'ATD Quart-Monde, le Secours catholique, les Restos du cœur, les Petits frères des pauvres, Vacances et Familles... Ce collectif œuvre auprès des décideurs nationaux pour porter le droit aux vacances dans le débat public.

BUDGET 2021

LES POINTS À RETENIR

Le budget 2021 de Vacances Ouvertes s'élève à 1 862 491 €. 2021 se solde par un résultat positif de 61 192 €, malgré LE COVID. Le travail de l'association en 2021 a avant tout été de répondre à l'urgence et aux souffrances liées à l'isolement et au prolongement de la rupture de lien social.

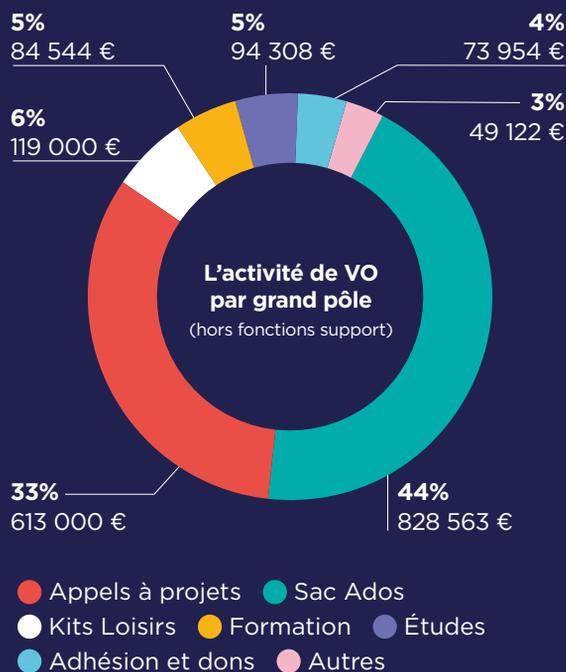
Sac Ados et les appels à projets, respectivement 1^{er} et 2^e, restent les principaux postes de recettes de l'association, grâce à l'engagement de nombreux partenaires.

Le 3^e poste est nouveau, fruit de la réactivité et de l'ingéniosité de VO ; il s'agit du Kit loisirs, soutenu par la Caf du Rhône. À noter que la formation, comme le pôle Études, ont repris des couleurs après une année 2020 très difficile.

Les partenaires privés se sont également mobilisés avec 20 000 € de dons financiers (rubrique dons et cotisations) et plus de 45 000 € de dons en nature. Enfin, dans la rubrique « divers », se retrouvent les produits financiers, les reprises sur amortissement et autres produits de gestion pour 49 122 €.

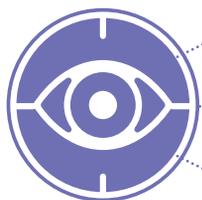
La part des subventions représente, en 2021, 1 105 439€ soit 59% des ressources ; la part des prestations en représente 41%.

La totalité des charges reste maîtrisée. Le premier poste est la masse salariale - 43% des dépenses. Par ailleurs, 27% sont liées à l'activité Sac Ados, le reste étant lié au fonctionnement quotidien de l'association.



Un nouveau projet associatif en cours d'écriture

VACANCES OUVERTES



UNE VISION

Une société inclusive

UNE MISSION

Accompagner le projet vacances,
outil d'inclusion et d'émancipation

DES VALEURS

Citoyenneté, Partage, Engagement, Humanisme

Vacances Ouvertes structure aujourd'hui son projet associatif
AUTOUR DE TROIS AXES STRATÉGIQUES

1



**Consolider, développer
et diversifier l'expertise
d'ingénierie**

2



**Renforcer et optimiser
les actions au service des
acteurs**

3

**Faire
rayonner VO**

La réflexion qui accompagne la définition
d'un nouveau projet associatif s'appuie à
la fois sur :

- l'évolution du contexte, et notamment sur les conséquences durables de la pandémie à de nombreux égards,
- le positionnement de l'association sur des questions d'innovation sociale et des thématiques de plus en plus transversales qui peuvent être soutenues par le projet vacances comme la parentalité, le répit ou encore l'insertion professionnelle.



Le nouveau projet associatif sera présenté en 2022.

VACANCES OUVERTES

Faire des vacances un projet pour l'autonomie, la mobilité et la citoyenneté

Vacances ouvertes accompagne les professionnel·les de l'éducation populaire, de l'animation, du travail social, les collectivités et tout porteur de projets, dans la construction des projets vacances avec les personnes qui en sont éloignées.

VO envisage le projet vacances comme un véritable outil d'inclusion sociale.

L'association propose aux porteur·ses de projets des dispositifs qui favorisent l'autonomie et la mobilité, et encouragent l'implication des publics. Ces dispositifs comportent à la fois une aide financière directe pour les futur·es vacancier·es, sous forme de chèques-vacances, et un accompagnement fin et dans la durée des porteur·ses de projets.

VO contribue également au développement de politiques vacances territoriales auprès des collectivités et associations en proposant, grâce à ses pôles Études et Formation, diagnostics, assistances à maîtrise d'ouvrage et évaluations.



VACANCES OUVERTES, ASSOCIATION MILITANTE

L'accès aux vacances est un droit. Pourtant les populations les plus fragiles - chômeur·ses, travailleur·ses précaires, familles monoparentales, personnes handicapées, seniors et les jeunes - en restent majoritairement exclues.

Aux difficultés financières s'ajoutent des freins sociaux et culturels : s'autoriser à partir en vacances quand on est en recherche d'emploi, sortir de son environnement quotidien, comment et avec qui partir... autant de questions qui appellent la mise en place d'un accompagnement et la construction d'un véritable projet vacances.





VACANCES
OUVERTES

Association Vacances Ouvertes

14, rue de la Beaune - Bât. C - 5^e étage - 93100 MONTREUIL

WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR