

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2018



VACANCES
OUVERTES

WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR



SOMMAIRE

- P04  Vacances Ouvertes, l'expertise du projet vacances
- P06  Retour sur 2018
- P08  Les appels à projet, piliers de l'action de VO
- P10  APV, les appels à projet Familles et personnes isolées
- P11  Parcours Vacances, l'appel à projet pour les 16-29 ans
- P12  Vacances Ouvertes en régions



- P14  Sac ados : accompagner les jeunes vers l'autonomie
- P16  Études, recherche et conseil, l'expertise du projet vacances
- P18  Formation et qualification diffuser l'expertise VO
- P19  Présentation de la Cop et actions 2018
- P20  Partenaires historiques et budget 2018
- P22  Le projet associatif, l'avenir de VO

En 2018, les vacances étaient aussi un sujet de novembre. “ *On voudrait juste pouvoir partir un peu en vacances* ” a-t-on pu entendre sur les ronds-points, illustrant les enjeux de pouvoir d'achat et de vie digne posés par les Français et permettant à la question vacancière de retrouver un peu de légitimité dans le débat public.

Les vacances ne sont pas un luxe mais un droit. Pourtant, comme le montre l'étude menée par VO à l'occasion des 10 ans de Sac Ados Pas-de-Calais, seuls 18,4% des jeunes interrogés considèrent comme normal le fait de partir en vacances. Si les vacances se démocratisent lentement, les plus fragiles en restent les grands exclus.

Recouvrant des dimensions d'inclusion sociale, d'émancipation et de citoyenneté le départ en vacances est une question d'égalité des droits. C'est ce que nous avons défendu lorsque VO a été auditionnée en avril dernier par la mission *Tourisme pour tous* confiée par le Gouvernement à la députée Fontenel-Personne. Nous y avons également porté notre conviction qu'un départ accompagné, un projet vacances, sème des graines qui pourront se déployer dans le quotidien et s'inscrire durablement dans les parcours de vie, en termes de ressenti, comme de mobilisation.

Cette dernière dimension est d'autant plus importante qu'en 2018 nous avons constaté une augmentation significative des publics en grande difficulté d'insertion professionnelle parmi les bénéficiaires des appels à projets. Je veux en profiter pour souligner le partenariat fructueux qui nous lie à l'ANCV et qui a, cette année encore, favorisé le départ en vacances de près de 15 000 personnes.

Pour développer son activité Vacances Ouvertes s'est également attachée à faire porter sa voix et la question vacancière plus largement tant dans le cadre de la nouvelle COG passée entre l'Etat et la Cnaf que dans celui du Plan Pauvreté. Nous avons poursuivi notre engagement en faveur de l'innovation sociale avec le travail mené par l'ensemble de l'équipe sur le répit, la parentalité ou sur la déconstruction des stéréotypes de genre. Enfin, en cette année d'échéances européennes, je suis fier de voir VO au cœur de *Start to Backpacker Europe*, projet innovant de promotion de Sac Ados dans le cadre du programme Erasmus +.

Patrick KANNER



FAIRE DES VACANCES UN PROJET POUR **L'AUTONOMIE, LA MOBILITÉ ET LA CITOYENNETÉ**

VO accompagne les professionnels de l'éducation populaire, de l'animation, du travail social, les collectivités et tout porteur de projets vacances, dans la construction des projets vacances avec les personnes qui en sont éloignées.

VO envisage le projet vacances comme un véritable outil de l'action publique et associative, dont la finalité n'est pas le départ, mais tout ce que la préparation et l'évaluation du projet permettent de mobiliser chez les publics pour s'inscrire durablement dans les parcours de vie. L'association propose aux porteurs de projets des dispositifs qui favorisent l'autonomie et la mobilité, et encouragent l'implication des publics.

Ces dispositifs comportent à la fois une aide financière directe pour les futurs vacanciers, sous forme de chèques-vacances, et un accompagnement fin et dans la durée des porteurs de projets. VO contribue également au développement de politiques vacances territoriales auprès des collectivités et associations en proposant, grâce à ses pôles études et formation, diagnostics, assistances à maîtrise d'ouvrage et évaluations...

VACANCES OUVERTES, **ASSOCIATION MILITANTE**

D'après une étude du CREDOC de 2016, près de 40% des Français ne partent pas en vacances. Si ce chiffre faiblit depuis 2011, sa réalité recouvre néanmoins des inégalités économiques et sociales extrêmement prégnantes.

Les exclus des vacances sont les publics les plus fragiles au quotidien : chômeurs, travailleurs précaires, familles monoparentales, personnes handicapées, seniors... et les jeunes.



Si ce chiffre, important, s'explique en très grande partie par des raisons financières, les raisons sociales et culturelles constituent également des obstacles majeurs. Les vacances sont des temps de cohésion sociale et d'émancipation, dont les bienfaits individuels et collectifs ont été soulignés par plusieurs travaux.

Elles sont aussi un droit, comme le souligne la loi du 29 juillet 1998 de lutte contre les exclusions : *“ L'égal accès de tous, tout au long de la vie, à la culture, à la pratique sportive, aux vacances et aux loisirs constitue un objectif national. Il permet de garantir l'exercice effectif de la citoyenneté. ”*

C'est dans le sillage de la lutte contre les inégalités, contre les exclusions et de l'ouverture du champ des possibles, que Vacances ouvertes inscrit depuis près de 30 ans son action.

VACANCES OUVERTES UNE PHILOSOPHIE DU PROJET VACANCES

Les dispositifs portés par VO s'appuient sur deux principes fondamentaux pour l'association.

La reproductibilité des vacances

Par son accompagnement, VO favorise le plus possible le recours à l'autofinancement dans la construction du projet pour que les bénéficiaires puissent envisager de nouvelles vacances.

Des bénéficiaires acteurs du projet vacances

Les projets vacances doivent placer les individus au cœur de la démarche et respecter le choix des destinations, des animations ou non durant les vacances.

4 PÔLES POUR PRENDRE EN COMPTE TOUTES LES DIMENSIONS DU PROJET VACANCES

À travers ses dispositifs, Appels à projets et Sac Ados, VO apporte à la fois des réponses financières, grâce aux chèques-vacances, mais lève aussi les freins sociaux et culturels grâce à son accompagnement minutieux et dans la durée des porteurs de projets.

À travers ses études, ses actions de conseil et de formation, VO éclaire les problématiques sociales contemporaines, accompagne les décideurs publics et associatifs et outille les professionnels en lien quotidien avec les publics.

“

« Avec le projet j'ai pu apprendre à faire une réservation, à organiser des vacances et à passer du temps en famille.

J'ai joué à la piscine avec mes filles et fait découvrir des activités. On a souvent passé de belles journées en famille. »

Témoignage d'une famille

”





PLAN PAUVRETÉ

Le plan pauvreté a été lancé en 2018. Vacances Ouvertes s'est mobilisée pour porter, auprès du délégué interministériel Olivier Noblecourt, une parole autour de la remobilisation et du développement des compétences par le projet vacances pour les jeunes et les familles. VO a également participé aux rencontres régionales de déploiement de la stratégie du plan pauvreté : Ile-de-France, Bretagne, Hauts-de-France, Nouvelle Aquitaine.

BACKPACKER EUROPE

En 2018, VO a participé à un projet innovant de promotion du dispositif Sac Ados au-delà des frontières françaises, dans le cadre du Programme Erasmus +. Backpacker Europe pose les bases d'un futur dispositif européen d'aide au départ autonome des jeunes, sur le modèle de Sac Ados. Il réunit de nombreux partenaires européens : BundesForum (Allemagne) ; CBTJ (Belgique) ; ENDAS (Italie) ; Flanders Tourism (Belgique) ; Volkstoerisme (Belgique) ; VO (France). VO partage son expérience de Sac Ados et l'OITS coordonne le projet.



COLLECTIF VACANCES FAISONS VIVRE LA SOLIDARITÉ

Après le retrait d'un des membres fondateurs, le collectif s'est remobilisé. Dépôt d'une marque et réflexion sur la lisibilité de la démarche sont venus nourrir les orientations du collectif et conforter ses missions de plaidoyer sur l'exclusion par les vacances.



VVF

La collaboration entre les deux structures s'enrichit chaque année. Martine PINVILLE, ancienne Ministre, a rejoint le conseil d'administration de Vacances Ouvertes en tant que présidente de VVF nouvellement élue. Dans le cadre de Noël en vacances, VO et VVF apportent une réponse adaptée en faveur des familles qui ne rentrent pas dans les critères des appels à projets.



EUROPE

Vacances Ouvertes est depuis de nombreuses années impliquée dans les actions de l'OITS : Interreg, Calypso, commission solidarité et enfin le projet Backpacker, déclinaison Europe de Sac Ados. Patrick Brault, trésorier de VO a été élu Vice-président de l'OITS et Marc Pili, délégué général désigné au sein du groupe Europe. VO a également participé au Congrès de l'OITS à Lyon à l'automne 2018.

DESSINE-MOI UN PARENT

Dans le cadre de la stratégie portée par la Direction de Générale de la Cohésion Sociale, Vacances Ouvertes avec Vacances et familles ont contribué à la réflexion sur plusieurs axes : le répit par les vacances, la formation des travailleurs sociaux pour une meilleure prise en compte des vacances comme outil d'accompagnement global, sans oublier l'évolution de l'offre de séjour. 2019 permettra de décliner ses propositions.

VIE ASSOCIATIVE

2018 a été une année riche pour la vie associative de VO. L'assemblée générale du 25 mai, organisée autour de la question "Jeunesse, citoyenneté, vacances quelle conjugaison ?" a réuni 80 participants. Deux commissions ont vu le jour, la commission financière réunie 3 fois et la commission communication. Le 16 novembre VO a réuni administrateurs et salariés au Sénat dans le cadre d'un séminaire qui a favorisé la construction d'une culture commune. Régions Hauts-de-France, Occitanie, Caf de Bretagne, Cnaf, sont autant de partenaires avec lesquels VO a développé son action prospective.

LES CHIFFRES CLÉS DE VACANCES OUVERTES

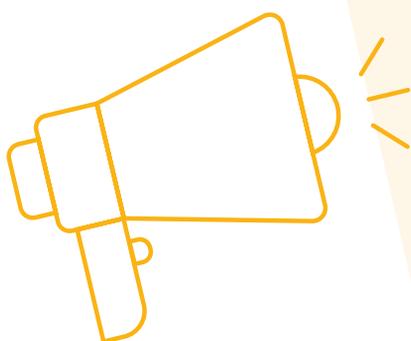
Près de **750** structures adhérentes pour près de **17 000** personnes qui partent chaque année grâce au soutien de l'ANCV, des collectivités territoriales, des Caf, mais aussi à l'implication financière des vacanciers. Plus de **12 000** personnes via nos dispositifs Adultes et Familles, près de **4 000** jeunes via Sac Ados et Parcours vacances, plus de **1 000** personnes sans l'aide des chèques-vacances.

De plus, Vacances Ouvertes forme plus de 400 personnes, salariées et bénévoles, par an...



En 2018, les appels à projet portés par Vacances Ouvertes ont permis de soutenir le départ en vacances de près de 15 000 personnes.

Ils ont ainsi favorisé le départ des publics qui en sont le plus éloignés : familles, personnes isolées, jeunes en fragilité ou en difficulté économique ou sociale.



VACANCES OUVERTES PROPOSE DEUX APPELS À PROJET :



L'Appel à projets vacances

**à destination des familles
et des adultes isolés**

en départ collectif ou individuel,
accompagné, semi-accompagné
ou non-accompagné.

Structures : Centres sociaux, associations, insertion
par le logement, par l'activité économique...



Parcours Vacances

à destination des 16-29 ans

en départ collectif ou individuel,
non-accompagné.

Structures : missions locales, foyers de jeunes
travailleurs, centre d'hébergement et de réinsertion
sociale, maisons des jeunes et de la culture...

RÉPONDRE À L'APPEL À PROJET

Les appels à projet sont ouverts à toute structure publique ou associative qui accompagne les publics dans la construction d'un projet vacances et qui souhaite en faire un véritable outil d'inclusion sociale.

Pour émerger à l'appel à projet, les porteurs de projet – les structures doivent répondre à un certain nombre de critères liés tant aux publics accompagnés qu'à la nature du projet : quotient familial, nombre de nuitées, coût maximum du séjour par jour, choix autonome des destinations et activités, partage des valeurs de l'association.

Une fois le projet retenu, la structure bénéficie de l'accompagnement de Vacances Ouvertes et d'un soutien financier sous forme de Chèques-Vacances.



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ TOUT AU LONG DU PROJET

Du lancement de la campagne annuelle à l'évaluation des projets, en passant par la gestion des dossiers et l'accompagnement fin des structures, VO est aux côtés des porteurs de projet tout au long de l'année.

Chaque projet déposé fait l'objet d'une instruction téléphonique individuelle. Ce moment d'échanges privilégié est l'occasion de préciser le projet, de répondre aux questions de la structure et de sensibiliser les professionnels aux effets positifs du projet vacances. Véritable démarche qualité, les instructions mobilisent chaque année l'équipe de VO à hauteur de 700 heures.

Outre ces temps d'instruction, VO est disponible tout au long du projet pour conseiller les structures à chaque étape : mobilisation, implication des publics, financement, évaluation.

Pour renforcer la lisibilité de ses dispositifs VO a fait évoluer en 2018 l'information ciblée qu'elle transmet aux porteurs de projets : un seul appel à projet vacances quel que soit le territoire, une présentation des atouts du projet vacances et un agenda des temps de rencontre organisés en région et à distance.

TEMPS DE RENCONTRE

Les temps de rencontre permettent une véritable qualification pour travailler le projet vacances. Pour découvrir le projet vacances ou approfondir une question précise, en réunion ou à distance, VO propose chaque année une offre au plus près des besoins et des attentes des porteurs de projet.

Les Temps de rencontre se composent :

- Des **ateliers découverte**. Complètement intégrés aux appels à projet, ils permettent aux professionnels et aux bénévoles de découvrir les appels à projet et leur fonctionnement.
- Des **Café pros** proposés par VO dans le cadre de la Communauté de pratiques, la CoP. L'occasion d'échanger entre pairs, de développer son réseau, d'approfondir ses connaissances lors de rencontre mais aussi sur la plateforme en ligne CERVO.

CONCOURS PHOTOS RETROUVEZ VOTRE ÂME D'ENFANTS

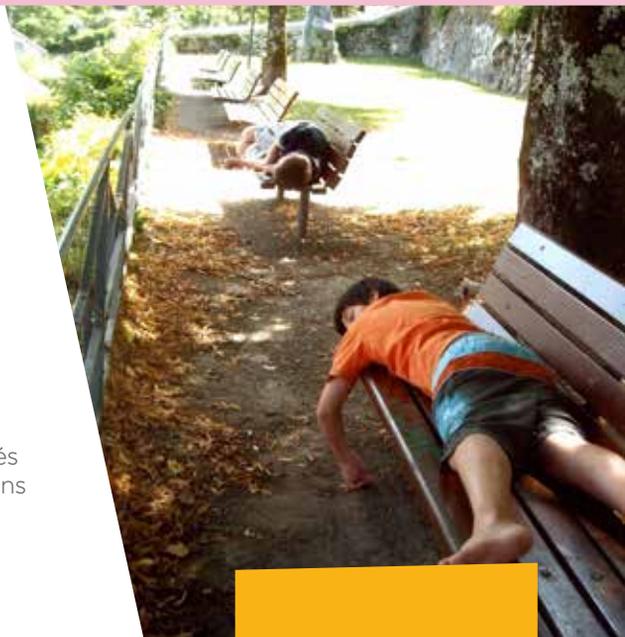
Ce thème a inspiré près de **80 photos et affiches** reçues dans le cadre du Concours. Comme chaque année le choix a été difficile pour le jury de partenaires. À l'occasion de **l'anniversaire des 25 ans de VO** dans le Nord, la cérémonie de remise des prix a été organisée à Lille et agrémentée d'une visite du centre-ville ainsi que du musée des Beaux-Arts pour les familles et jeunes lauréats.

UN TRAVAIL TRANSVERSAL AVEC LE PÔLE ÉTUDES

Avec le développement d'expérimentations, Vacances Ouvertes travaille de plus en plus en transversalité. Chaque début d'année, l'équipe identifie les sujets susceptibles de répondre aux besoins et aux attentes des professionnels accompagnés.

Ainsi, en 2018, VO s'est engagé sur :

- Le répit parental par le projet Vacances
- Les impacts des projets collectifs de jeunes accompagnés
- Des instructions thématiques sur la place de l'enfant dans le projet vacances.



L'APPEL À PROJET VACANCES
FAVORISE LE DÉPART

Si l'appel à projet vacances favorise le départ de celles et ceux qui en sont exclues, il permet à la fois d'accompagner et de qualifier les acteurs de terrains qui accompagnent les publics au quotidien, mais aussi d'aborder dans une même démarche, les questions de parentalité, d'épargne, de mobilité, de relations interpersonnelles...

L'appel à projet vacances permet de soutenir les personnes fortement exclues des vacances, telles que les familles accompagnées par les travailleurs sociaux ou les personnes isolées ciblées par les structures de terrain.

Mais ils peuvent également prendre en compte des publics plus spécifiques comme des personnes seules ne bénéficiant d'aucune aide, des personnes en cours de régularisation ou encore souffrant de troubles cognitifs.

En 2018, VO a constaté une augmentation significative du public en grande difficulté d'insertion socio-professionnelle, près de 700 personnes de plus soit une hausse de 47,6%.

TÉMOIGNAGES
DE FAMILLES

« C'est la première fois que je me baigne avec mes enfants. »

« C'est la première fois que nous partons tous les 3, nous n'osions pas. »

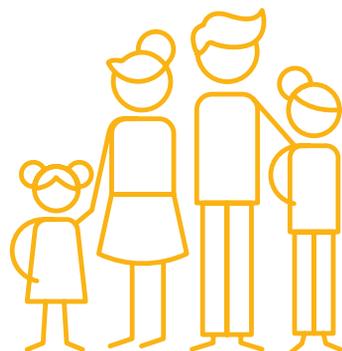
« Mon fils a pleuré quand il a vu la neige. »

« Ce voyage a permis à ma famille de se retrouver. »

« Ces 4 jours m'ont permis de m'échapper du quotidien. »

APV 2018 EN CHIFFRES

- L'appel à projet Vacances a permis à **12 541 personnes** d'être accompagnées dans la construction de leur projet vacances, soit **une augmentation de 1,77%** par rapport à 2017.
- Le dispositif a permis à **766 personnes** non bénéficiaires de Chèques-Vacances de s'impliquer dans le projet et de partir.
- Les aides au projet envoyées représentent **966 620€** en Chèques-Vacances, soit une dépense induite estimée à plus de **4,2M€**.
- **364 structures** se sont inscrites et ont ainsi déposé **513 projets**.



LES 16-30 SONT PARTICULIÈREMENT EXCLUS DES VACANCES

Depuis sa création, Parcours Vacances (PV) a permis à près de 30 000 jeunes de partir en vacances en autonomie.

À destination des jeunes en situation d'insertion sociale, PV participe également à l'insertion professionnelle par la reprise de formations ou la formalisation de projets vacances que l'on constate suite aux projets vacances. Il s'adresse à des structures bien spécifiques, notamment les missions locales, FJT ou CHR.

Parcours Vacances permet de :

- Favoriser l'apprentissage de l'autonomie ;
- Utiliser les vacances comme un outil d'insertion, grâce à l'acquisition de compétences et de savoir-être transposables ;
- Inscrire les jeunes dans une démarche de projet ;
- Inciter à la mobilité ;
- Aborder des questions de prévention, de santé, d'estime de soi, de gestion des dépenses...

LES EFFETS BÉNÉFIQUES DE PARCOURS VACANCES MIS EN LUMIÈRE PAR LE PÔLE ETUDES

Une étude menée auprès de 67 jeunes et publiée en 2018 a permis de souligner que PV était, pour la moitié des jeunes partis, l'unique moyen de partir en vacances et le déclencheur de la préparation d'un séjour. L'aide méthodologique, apportée par les structures, est jugée indispensable pour 75% d'entre eux. Enfin, PV permet de générer une meilleure estime de soi, une forte diminution du sentiment d'échec et des impacts positifs sur la recherche d'emploi et le quotidien.

TÉMOIGNAGES DE JEUNES

« Depuis que je suis arrivée en France, c'était mon projet de visiter Paris. »

« L'envie de découvrir une nouvelle ville, cela me permet de réaliser un de mes rêves : voyager à la rencontre de nouveaux horizons. »

« Cela fait longtemps que je ne suis pas parti en vacances, et j'avais envie de changer d'environnement. »

PV 2018 EN CHIFFRES

- Parcours Vacances a permis à **2253 jeunes** d'être accompagnés dans la construction de leur projet vacances et à **873 jeunes** non bénéficiaires d'intégrer le dispositif.
- La part des jeunes sans emploi représente **43%** et le nombre de jeunes bénéficiant d'une mesure d'accompagnement vers l'emploi de **68,92%**.
- **150 structures** se sont inscrites au dispositif
- Les aides au projet envoyées représentent **383 440€** en Chèques-Vacances, soit une dépense induite estimée plus de **900 000€**.

Forte de partenariats historiques, s'appuyant sur des diagnostics territoriaux approfondis, Vacances Ouvertes a développé une véritable approche territoriale et de proximité de l'aide aux projets vacances sur les deux régions conventionnées : la Nouvelle-Aquitaine et les Hauts-de-France.

Structuré autour d'objectifs communs, l'accompagnement et la qualification des porteurs de projets, l'animation de réseau et la formation, le travail de VO s'adapte aux spécificités de chaque grande région grâce à une présence physique décentralisée - 4 chargées de développement travaillent respectivement à Bordeaux, Poitiers et Lille - et à des appels à projets territorialisés qui tiennent compte de l'organisation institutionnelle et associative et des priorités des collectivités régionales. À noter qu'en 2018, dans le cadre du renouvellement de la convention d'objectifs et de gestion passée entre l'Etat et la Cnaf, une attention particulière a été portée aux Caf et départements.

NOUVELLE-AQUITAINE

Depuis de nombreuses années, VO pilote un important travail de réseau autour du projet vacances. Elle réunit ainsi régulièrement les acteurs locaux dont la collaboration permet l'édition annuelle de guides départementaux sur l'ensemble des aides liées aux projets vacances.

VO réalise également, aux côtés de l'UNAT Nouvelle-Aquitaine, un guide des hébergeurs du tourisme social. En 2018, ce guide a été enrichi des destinations du Limousin et de Poitou-Charente, couvrant ainsi toute la grande région.

Une attention particulière aux professionnels

De nombreux moments sont organisés en Nouvelle-Aquitaine à destination des professionnels. Ceux-ci peuvent se décliner tout au long de l'année, au fil des Cafés Pro organisés dans le cadre de la communauté de pratiques (CoP).

Ainsi en 2018, ils ont mobilisé 58 participants qui ont notamment pu découvrir de nouvelles thématiques sur la créativité, ou la gestion de conflit.

Point d'orgue de ces rencontres entre pairs, VO organise également une journée régionale, enrichie depuis 2018 d'un Concours pro pour mettre en lumière la richesse des initiatives et outils créés par les porteurs de projets.

Du sur-mesure sur chaque territoire

À l'initiative du Département de la Vienne, VO accompagne depuis 2018 plusieurs maisons départementales des solidarités dans la mise en œuvre de projets vacances mutualisés avec d'autres partenaires, cela afin notamment de couvrir les territoires ruraux. En outre, VO a identifié cette année également toutes les structures présentes en Limousin afin de pouvoir, dès 2019, les informer avec précisions des appels à projet.

NOUVELLE-AQUITAINE 2018 EN CHIFFRES

- **3786 familles** et personnes isolées et **188 jeunes** partis avec les appels à projet VO
- **86 structures** soutenues financièrement et **19 accompagnées**

HAUTS-DE-FRANCE

En Hauts-de-France également l'accompagnement personnalisé par téléphone et sur site recouvre une large partie des missions de VO, de même que le développement de Cafés pro. VO est également fortement présente au sein des réseaux locaux, mais aussi en participant à différentes instances telles que l'UNAT ou la CRESS.

Focus : Soutien à la parentalité

Les Pausas parentalité, lancées à l'automne 2017 permettent d'accompagner les professionnels de l'action sociale impliqués dans le soutien à la parentalité en proposant des groupes de parole itinérants animés par deux professionnelles. En 2018, trois sessions, réunissant plus de 20 professionnels, ont été organisées Caudry, Saint-Quentin et Etaples.

Pour développer encore le projet vacances comme outil de soutien à la parentalité VO et l'Afad ont co-organisé, en novembre 2018, un forum intitulé "La famille et la parentalité : osez autrement" qui a réuni plus de 200 professionnels et familles à Dunkerque.

NOËL EN VACANCES

Pour la 3^e année consécutive, VO a renouvelé son opération Noël en vacances, du 22 au 29 décembre, autre moment de l'année fortement synonyme d'exclusion.

Dans le cadre d'un partenariat avec plusieurs hébergeurs, des logements sont mis à disposition de familles qui n'ont pas pu partir plus tôt pour diverses difficultés.

Noël en vacances est une opération spécifique aux deux régions conventionnées.

En 2018, 147 personnes sont parties dans le cadre de cette opération.



HAUTS-DE-FRANCE 2018 EN CHIFFRES

- **3874 familles** et personnes isolées et **1557 jeunes** partis dans le cadre des appels à projet VO
- **158 structures** accompagnées

Sac Ados est un pack d'outils clé en main, conçu par VO et proposé aux collectivités, Caf, associations, organismes à vocation sociale, structures jeunesse, pour accompagner les 16-25 ans dans leur projet vacances.

Sac Ados permet de soutenir l'autonomie, la mobilité et la citoyenneté des jeunes. Sac ados permet d'encourager les projets des jeunes par les jeunes, de favoriser leur parcours vers l'autonomie, leur mobilité et l'acquisition de nouvelles compétences.

MONTÉE EN PUISSANCE DE L'APPLI SAC ADOS

Associée à une plateforme web à destination des professionnels, l'Appli Sac ados est une déclinaison numérique du dispositif adaptée aux usages des jeunes.

Elle offre un véritable soutien pour l'organisation des vacances et accompagne le jeune à prendre connaissance des compétences qu'il aura mobilisées à travers son projet vacances. Elle permet enfin de recueillir des statistiques sur les profils, les pratiques touristiques et les apprentissages associés des jeunes.

Sur la base d'enquêtes auprès des utilisateurs et de tests, VO a proposé dès 2018 une V2 de son Appli. Celle-ci a notamment permis le développement d'un tableau de bord et d'une boîte à outils pour les pros, ainsi que de nouvelles fonctionnalités ludiques et pratiques pour les jeunes. En outre, VO a poursuivi l'internationalisation de l'appli et du back-office et développé un tutoriel à destination des professionnels.



Pour les jeunes

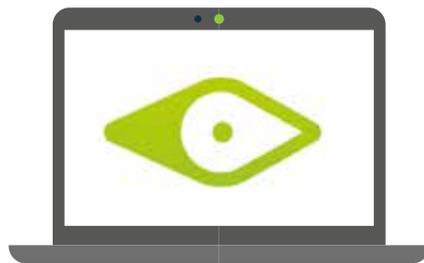
l'application mobile pour :

- Organiser ses voyages en groupe, communiquer, répartir les tâches lors de la préparation ;
- Calculer le budget (transports, hébergement, activités...), par personne et pour le groupe ;
- Géolocaliser les structures relais Sac Ados et solliciter l'aide d'un professionnel ;
- Partager des photos, des textes, des rendez-vous, dans un espace éditable ;
- Candidater à l'opération Sac Ados ;
- S'autoévaluer via un questionnaire sur ses savoir-faire et ses savoir-être.

Pour les professionnels (commanditaires et structures jeunesse),

la plateforme web Back-Office pour :

- Simplifier la lecture et la validation des dossiers (gain de temps) ;
- Gérer directement les bourses attribuées, validées et restantes ;
- Suivre en temps réel de l'avancement détaillé des projets des jeunes du territoire (prise de rendez-vous, détection des étapes bloquantes dans le projet...);
- Accéder en temps réel à des graphiques sur les données locales (profils des jeunes et compétences développées, destinations des séjours).



SAC ADOS 2018 EN CHIFFRES

- **1602 packs** vendus, **1202 jeunes** partis
- **507 506,88 €** facturés par Sac Ados
- **25 commanditaires** (associations, Bij, Caf, Villes...)
- **515 comptes** jeunes sur l'appli (+52%) et **282 projets** créés via l'appli



SAC ADOS POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT

En 2018, le dispositif Sac Ados rencontre toujours le succès auprès des principaux commanditaires, avec 600 packs commandés et renommés "Destin'action" par la Région Nouvelle-Aquitaine, et 525 packs par le Département du Pas-de-Calais. Les Caf partenaires de longue date, comme l'ancienne fédération Midi-Pyrénées et les Alpes maritimes, ont elles-aussi, reconduit la dispositif avec notamment une dimension européenne affirmée pour cette dernière.

De nouvelles institutions et associations ont également expérimenté Sac Ados en 2018 : la Région Centre-Val de Loire, la communauté urbaine et la ville d'Alençon, la ville de Roost-Warendin, l'association Madinilink. Le BIJ de Savigny-le-Temple a adopté le Back-Office Sac Ados pour la gestion de son propre dispositif d'aide au départ autonome.

S'appuyant sur près de 30 ans d'expérience et de retours de terrain sur la mise en œuvre de projets vacances, Vacances Ouvertes a créé un pôle Études, dirigé par une docteure en psychologie.

Les travaux du pôle Études répondent aussi bien aux besoins internes de l'association qu'à des commandes passées par des partenaires extérieurs. Outils d'aide à la décision, les études réalisées par Vacances Ouvertes prennent des formes diverses. En 2018, le travail du pôle études a particulièrement porté sur l'approfondissement des dispositifs portés par VO, la construction d'outils et l'exploration de problématiques sociales nouvelles.

VRF : les atouts d'un séjour de répit pour les aidants

L'association Vacances Répit Famille a renouvelé sa confiance à VO pour la réalisation d'une étude portant sur les évolutions liées au séjour-répit VRF sur les dimensions psychosociales de l'aidant (relation avec les personnes aidées, qualité de vie ...).

Suivant une méthodologie rigoureuse de comparaison entre avant et après séjour, l'étude a mis en avant les effets bénéfiques d'un séjour de répit : moins de fatigue morale, moins de stress et d'anxiété, plus de détente, de nouvelles rencontres et de nombreux autres effets positifs pour les aidants.



Le répit parental

L'appel à projet expérimental

Vacances Ouvertes poursuit son expérimentation d'un appel à projet « répit parental » permettant aux parents des séjours de répit sans enfants.

En 2018, VO a conventionné avec deux nouvelles structures pour deux séjours collectifs accompagnés de 6 personnes et de 20 personnes, de 3 et 4 jours. Entretiens et questionnaires après séjour ont permis de recueillir suffisamment de matière pour identifier les leviers et les freins rencontrés. Un nouvel appel à projet a ainsi été relancé début 2019.

Départs collectifs

de jeunes accompagnés

De nombreux professionnels du réseau, s'appuyant sur le dispositif Parcours Vacances, ont fait part de la grande difficulté d'un certain nombre de jeunes âgés de 16 à 25 ans à envisager un projet vacances avec un départ en autonomie, le besoin d'accompagnement sur site constituant une nécessité, voire une condition sine qua non au départ.

Vacances Ouvertes a conduit un travail original d'évaluation visant à qualifier les effets chez les jeunes qui découlent de la préparation et de la réalisation d'un projet vacances dans le cas de départs en collectifs accompagnés. En 2018, le projet a permis 5 départs collectifs accompagnés de 80 jeunes.

Ces départs ont donné lieu à une étude quantitative démontrant, pour certains publics, tout l'intérêt d'un dispositif accompagné.

Instructions thématisées

la place de l'enfant dans le projet vacances, le point de vue du professionnel

En 2018, l'équipe de Vacances Ouvertes a profité du temps privilégié des instructions pour recueillir les pratiques des professionnels accompagnant des projets vacances sur la place de l'enfant.

L'enquête a été réalisée auprès de 20 professionnels dont le projet vacances portait plus spécifiquement sur le soutien à la parentalité, la conjugalité. L'enquête s'est notamment attachée à la place des enfants dans la construction du projet, faite par les parents comme par les professionnels, aux outils utilisés pour intégrer les enfants à la démarche et aux liens parents/enfants observés. Les principaux résultats de cette étude sont en cours de traitement.



Adaptation de l'Abaque

de Régnier au projet vacances

L'Abaque de Régnier est une méthode originale d'animation et de communication qui permet à chaque participant d'exprimer son opinion sur des thématiques spécifiques, à l'aide de couleurs.

Vacances Ouvertes a proposé aux professionnels, via la plateforme CERVO, d'essayer ce nouvel outil auprès de leur public ; six se sont engagés dans la démarche.

L'outil a reçu un accueil très favorable auprès du public et des professionnels, autant dans sa forme (ludique, colorée, interactif ...) que sur le fond (justesse des questions posées, intérêt des objectifs, retour global ...). La finalisation et la mise en forme de l'outil sont en cours.

Egali'vacances

Partant du constat de la présence très majoritaire des mères dans l'élaboration du projet vacances, Vacances Ouvertes a construit projet global de l'analyse des pratiques des professionnels au regard de l'égalité femmes-hommes à la construction d'un outil permettant de déconstruire les stéréotypes.

Bénéficiant du soutien du Secrétariat d'Etat à l'Egalité entre les femmes et les hommes, VO a lancé Egali'vacances en 2018 et, première étape, un questionnaire a été transmis en fin d'année à l'ensemble des structures membres du réseau.



Forte de son expertise dans l'accompagnement des porteurs de projets vacances, VO a développé une véritable offre de formation à destination des professionnels.

Celle-ci réunit à la fois les temps de rencontre proposés dans le cadre des appels à projets et des modules plus thématiques ouverts aux associations et structures désireuses de former leurs équipes et bénévoles.

ATELIERS DÉCOUVERTE : QUALIFICATION DANS LE CADRE DES APPELS À PROJETS

En 2018, 34 sessions de formation ont permis de réunir 405 professionnels et bénévoles autour d'ateliers généralistes et thématiques, traitant notamment de la participation financière, des techniques d'animation, de la mobilisation autour du projet vacances... Pour Parcours vacances 28 professionnels ont bénéficié d'ateliers de cadrage du projets vacances et de conseils juridiques.

Nouveauté 2018 : VO propose des sessions d'information-conseil autour de l'appel à projet, via des temps d'échange à distance permis par un nouvel outil numérique dont s'est doté Vacances Ouvertes. **3 sessions** d'une demi-journée ont permis d'accompagner **18 nouveaux porteurs de projet**.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Depuis 10 ans

Les restos du Cœur - 8 sessions de formation pour 121 bénévoles, Le secours populaire français - 2 sessions de formation.

En 2018

La Caf de Paris : l'action d'accompagnement des points information vacances continue. En 2018, 2 rencontres ont mobilisé 18 partenaires, La fédération des centres sociaux des Hauts de Seine, pour 15 professionnels

Ils nous ont sollicité pour Sac Ados

La fédération des CAF de Midi-Pyrénées auprès de 70 partenaires, le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine pour 8 sessions auprès de 101 professionnels, les Caf du Pas de Calais, des Alpes Maritimes, des Yvelines et du Haut-Rhin.

Organisé par VO et le Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine, le 20 novembre, un rassemblement régional des partenaires autour de la valorisation des projets vacances et du dispositif Sac Ados (DestiNAction) a été organisé. Cette journée a réuni plus d'une quarantaine de structures partenaires.

Les formations inter-structures

En 2018, VO a créé 3 nouvelles formations à distance qui seront opérationnelles dès 2019.

- Concevoir, animer et valoriser une démarche d'aide au départ en vacances de familles et personnes isolées.
- Accompagner un groupe de familles, personnes isolées lors du séjour de vacances.
- Se construire une boîte à outils et diversifier ses techniques d'animation de groupe.



LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES (CoP), LE PARTAGE DES CONNAISSANCES ET SAVOIR-FAIRE

La CoP a poursuivi son déploiement avec l'identification d'une référente dédiée au sein de l'équipe de Vacances Ouvertes.

La CoP est un réseau qui :

- Partage une préoccupation commune : l'accompagnement aux projets vacances
- Souhaite volontairement enrichir ses pratiques et savoir
- Se développe par l'interaction avec des pairs

En 2018

6 rencontres en présentiel ont été organisées en 2018, à Cean, Angers, Arras, Saint-Quentin, Toulouse, Montreuil, réunissant au total 74 participants.

Ces rencontres s'organisent autour de sujets libres ; les échanges sont ainsi construits à partir des questionnements et problématiques apportés par les professionnels présents.



La CoP existe autour de rencontres, physiques ou à distance, mais aussi grâce à une plateforme, appelée Cervo.

On dénombre près de **300 utilisateurs** de la plateforme, et on recense plusieurs groupes privés créés en 2018 pour répondre à des problématiques spécifiques.

Par exemple :

- R'DEVacances : réseau territorial du Calvados
- Echanges IDF, Ensemble pour les vacances, réseau interassociatif
- Point information vacances 75 en partenariat avec la Caf 75
- Cafés Pro créativité et valorisation des compétences
- Conseil scientifique

SI VO DÉVELOPPE DEPUIS 25 ANS SON EXPERTISE AUPRÈS DE PRÈS DE 750 STRUCTURES, C'EST AUSSI GRÂCE AU SOUTIEN FIDÈLE DE NOMBREUX PARTENAIRES.



Leur présence aux côtés de Vacances ouvertes est également une reconnaissance de la qualité du travail engagé.



L'ANCV, acteur essentiel des politiques sociales du tourisme et de l'économie touristique, développe l'accès aux vacances et aux loisirs pour tous. Elle soutient Vacances Ouvertes sous forme de chèques-vacances, notamment dans le cadre des appels à projets.

VVF Villages, outre ses liens historiques avec VO, propose, dans le cadre d'un partenariat spécifique, ses logements aux publics des structures du réseau VO.

L'Union Nationale des Associations de Tourisme (UNAT) regroupe les acteurs du tourisme associatif. Son réseau régional constitue un point d'ancrage important pour une meilleure diffusion des actions de VO.

Les services de l'Etat, **Direction générale de la cohésion sociale** (DGCS) et **Direction générale des entreprises** (DGE) et **Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative** (DJEPVA) apportent leur concours au développement de l'association.

Le partenariat avec la **Caisse nationale des allocations familiales**, Cnaf, vise plus particulièrement l'accompagnement, l'outillage et la mise en réseau des structures qui s'inscrivent dans le développement de projets vacances.

La Nouvelle-Aquitaine et les Hauts-de-France, ont poursuivi les partenariats qui existaient avec les anciennes collectivités régionales, aujourd'hui traduits par les appels à projets vacances territorialisés, pour répondre au mieux aux besoins des territoires.

Outre ses financeurs, VO se structure également autour de nombreux partenaires associatifs.

VO travaille activement au sein du collectif "**Vacances, faisons vivre la solidarité**" dans lequel se retrouvent les grandes têtes de réseau nationales telles que le Secours catholique, les Restos du cœur, les Petits frères des pauvres, Vacances et Familles, Accueil paysan... Ce collectif œuvre auprès des décideurs nationaux pour porter le droit aux vacances dans le débat public.

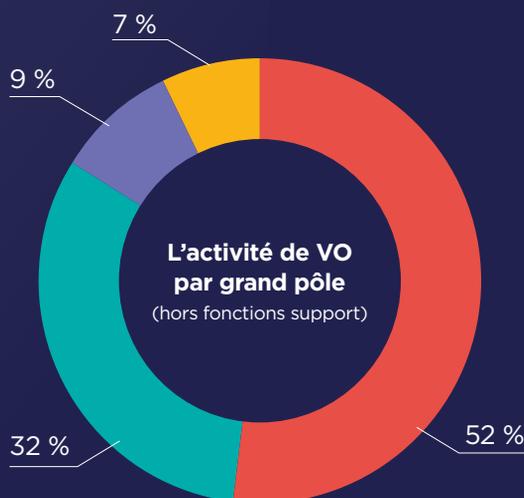
BUDGET 2018

LES POINTS À RETENIR

Le budget 2018 de Vacances Ouvertes s'élève à 1 481 875 €. L'année se solde par un déficit de 68 519 € principalement dû aux baisses de subventions. Néanmoins on peut constater une progression de 10,16% du chiffre d'affaires.

La majorité du chiffre d'affaires de Vacances Ouvertes provient des appels à projet. Mais sa progression par rapport à 2017 s'explique d'une part par le développement de Sac Ados, avec l'acquisition de packs par deux importants commanditaires - la Région Nouvelle-Aquitaine et le Département du Pas-de-Calais - et d'autre part par la progression des formations, notamment celles dispensées auprès des Caf. En outre, en poursuivant son engagement en faveur de l'innovation sociale, VO a pu, au travers de son pôle études conforter, toujours sous forme de prestations, son partenariat avec VRF sur le répit des aidants, et obtenir une subvention du Secrétariat d'Etat aux Droits des femmes avec le projet Egali'vacances.

VO peut continuer de compter sur le soutien de l'ensemble de ses partenaires institutionnels dont les subventions représentent 51% des recettes de l'association.

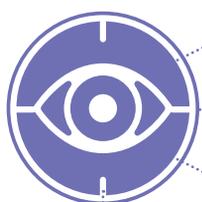


● APV ● Sac Ados ● Études ● Formation

À l'automne 2014, VO a engagé une refonte de son projet associatif à travers une large réflexion, conduite avec l'ensemble de ses structures adhérentes, les différents partenaires institutionnels et l'équipe des salariées.

De ces réflexions et échanges est né un ambitieux projet associatif qui guide l'action de VO jusqu'en 2019. Ce travail a permis d'affirmer et de porter collectivement la vision, les missions et les valeurs de Vacances ouvertes autour de 3 grands axes stratégiques.

VACANCES OUVERTES



UNE VISION

Une société inclusive

UNE MISSION

Accompagner le projet vacances, outil d'inclusion et d'émancipation

DES VALEURS

Citoyenneté, Partage, Engagement, Humanisme

TROIS AXES STRATÉGIQUES

1

Consolider, développer et diversifier l'expertise d'ingénierie

Attentive aux problématiques sociales émergentes ou ignorées VO est résolument attachée à son rôle d'innovation sociale. Diagnostics, expérimentations, diversification de l'offre de formation, création de nouveaux outils sont autant de leviers dont elle peut se prévaloir pour affirmer et développer son expertise.

2

Renforcer et optimiser les actions au service des acteurs

Les dispositifs portés par VO et la qualité de son accompagnement ne sont plus à démontrer auprès des structures avec lesquelles travaille l'association. VO cherche donc à conforter son ancrage territorial mais aussi à développer de nouveaux partenariats et étendre son action sur de nouveaux territoires.

3

Faire rayonner VO

Ne travaillant pas directement avec auprès des publics bénéficiaires, VO souffre d'une forme de confidentialité de son action. L'association s'engage à mieux faire connaître son action, notamment auprès des partenaires institutionnels, mais plus largement à faire exister le droit aux vacances dans le débat public et à incarner l'utilité sociale du projet vacances.





VACANCES
OUVERTES

Association Vacances Ouvertes

14, rue de la Beaune - Bât. C - 5^e étage - 93100 MONTREUIL

WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR