

VACANCES OUVERTES

Appel à projets 2008



**Synthèse du bilan des dispositifs
de soutien aux vacances
Région Poitou-Charentes**

Grâce au programme mené avec la Région Poitou-Charentes sur le soutien au départ des non partants depuis 2005, on assiste à une augmentation significative des départs soutenus par l'ANCV.

Dans le même temps, les chèques vacances redistribués par Vacances Ouvertes ont atteint la somme de 100.000 € soit une augmentation d'environ 20.000 € entre 2007 et 2008.

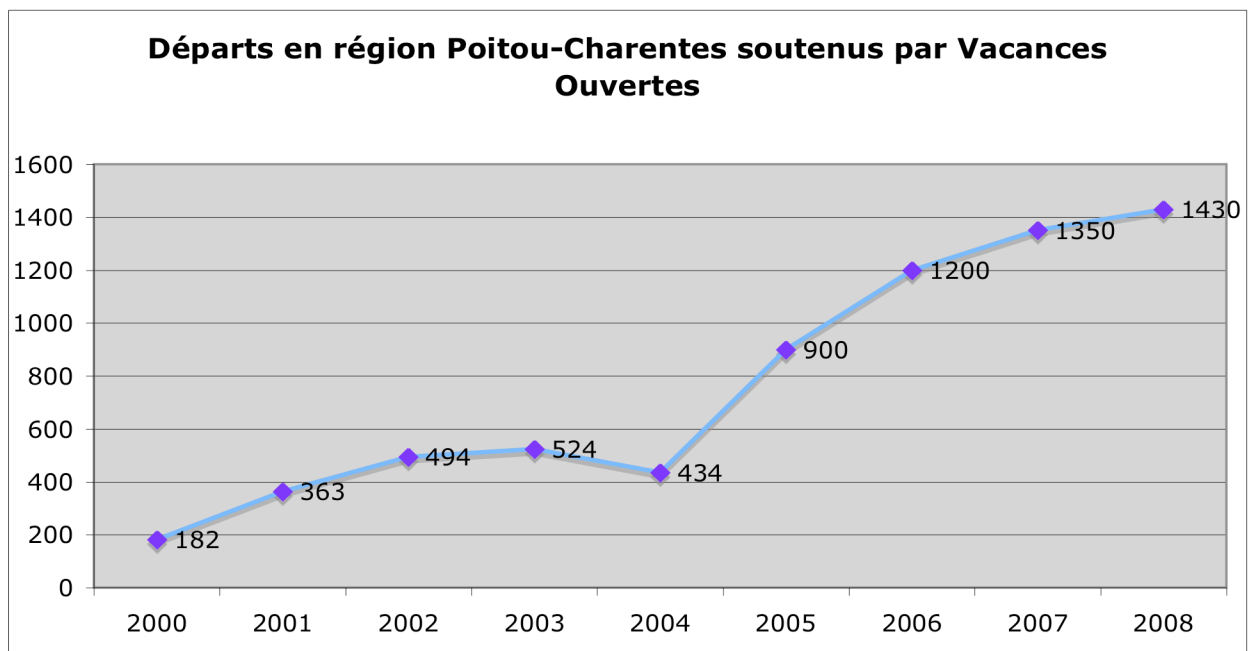
En 2008, l'augmentation du nombre des départs s'est poursuivie. Ce sont **62 structures de terrain qui ont travaillé avec Vacances Ouvertes**, 60 d'entre elles ont pu bénéficier d'une formation sur l'aide au départ.

- 1250 personnes ont bénéficié du dispositif familles dont 1.131 avec un financement ANCV
- 102 jeunes sont partis avec « Parcours Vacances »
- 78 personnes ont bénéficié du programme soutien aux aidants

Soit un total régional de **1430 départs**

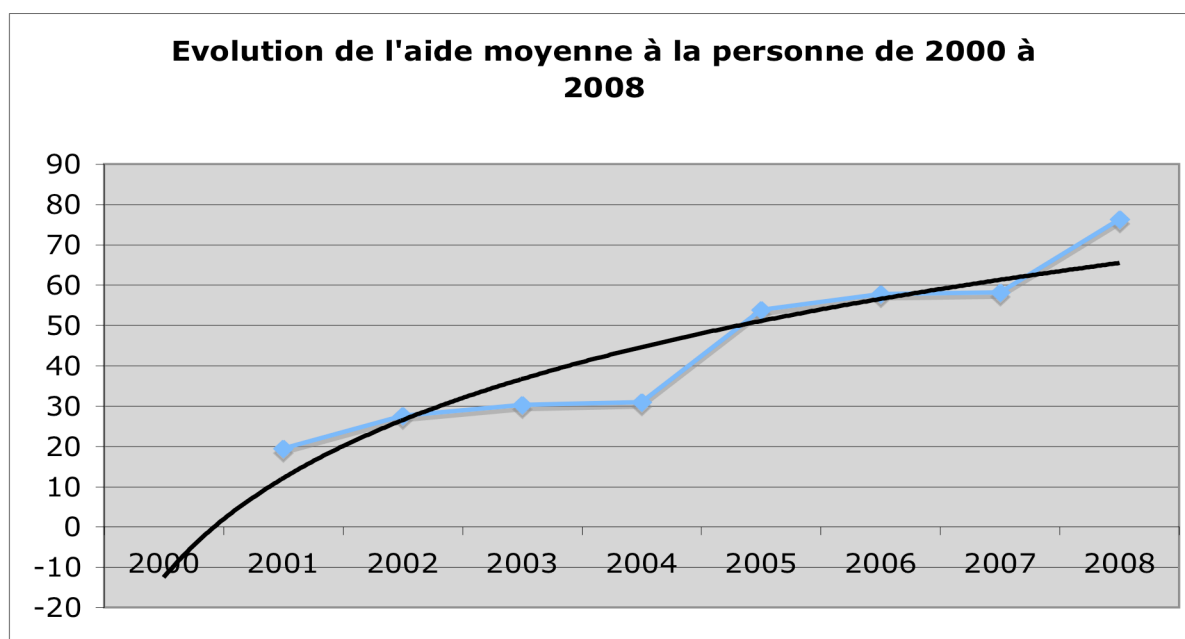
Sur ce total de départs **72 personnes étaient en situation de handicap**

Ces 1430 départs correspondent à une dépense de 100.000 € en provenance de l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances



Le tableau ci-dessous rend compte de l'évolution des départs soutenus par Vacances Ouvertes en région Poitou-Charentes.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Totaux & moyennes 2005-08
Départs soutenus par VO	363	494	524	434	900	1200	1350	1430	4880
Nombre de structures familles	9	13	17	12	20	31	33	36	30/ an
Nombre de structures jeunes					21	19	20	24	21/ an
Nombre de projets aidants								2	
Total structures					41	50	53	62	52/ an
Montant en € des bourses ANCV diffusées par VO	7.050	13.570	15.890	13.480	47.500	69.200	81.500	100.000	298.200
Aide moyenne/personne	19,4€	27,5€	30,3€	31€	53,8€	57,7€	58,2€	76 €	61,4€



Ces chiffres nous montrent, à partir de 2005, l'impact du soutien de la région sur le développement des départs en vacances de familles et de jeunes picto-charentais.

Il est intéressant de remarquer que pendant ces années, le programme a apporté près de 300.000 € en provenance de l'ANCV pour soutenir les départs en passant de 15.000€ par an, avant le programme, à 100.000 €/an en 2008.

Dans la convention 2008 avec la région 5 axes de développement étaient prévus :

- développer les synergies et des partenariats avec les autres acteurs de vacances pour tous
- étendre l'offre d'élaboration de projets vacances avec les familles, notamment en impliquant les structures de l'insertion par l'activité économique
- soutenir les jeunes des missions locales et des foyers de jeunes travailleurs dans leur construction de vacances en autonomie
- concrétiser le programme de départs des aidants familiaux
- enfin lancer une réflexion sur les services en direction des personnes en situation de handicap.

Le présent rapport reprendra successivement ces cinq questions, il constitue une synthèse des quatre rapports complets qui portent respectivement sur le départ des familles, des jeunes, des aidants et des personnes en situation de handicap.

1. Développer les synergies et des partenariats avec les autres acteurs du programme régional « vacances pour tous »

Depuis 2005, trois associations - Vacances Ouvertes, Ekitour et Vacances et Familles - sont entrées progressivement dans le dispositif « Vacances pour tous » du Conseil Régional Poitou-Charentes et ont mis en place des dispositifs spécifiques aux différents publics jeunes, familles, seniors, personnes en situation de handicap et aidants familiaux.

Ces trois associations ont décidé en 2008 de formaliser un partenariat afin de permettre une cohérence accrue du dispositif « Vacances pour tous » ainsi qu'une meilleure lisibilité pour le public.

Cette mutualisation a concerné plusieurs volets.

1.1. Communication

➤ Création et diffusion d'une plaquette commune

Une plaquette a été conçue présentant les aides et dispositifs existants en fonction du type de publics (disponible sur le lien suivant : <http://www.poitou-charentes.fr/files/reprise/pdf/vivre-ensemble/tourisme-pt08.pdf>).

Cette plaquette a été diffusée aux contacts de Vacances Ouvertes (porteurs de projet et autres) et à plus de 200 exemplaires lors des différentes manifestations publiques ou rencontres.

➤ Présentation de l'ensemble des dispositifs

- Sur le site de Vacances Ouvertes, le dispositif Vacances pour Tous est explicité, la plaquette est téléchargeable et les coordonnées des deux autres associations sont disponibles (<http://www.vacances-ouvertes.asso.fr/vo-regions/poitou.html>).
- Lors de présentations publiques

À chaque présentation publique, Vacances Ouvertes a présenté l'ensemble du dispositif Vacances pour tous notamment Vacances Seniors, dispositif complémentaire à celui destiné aux aidants familiaux.

1.2. – Orientation des publics non partants pour un meilleur accès au départ en vacances

Des personnes ont été réorientées vers l'une ou l'autre des associations afin de leur proposer le dispositif le plus adapté à leurs demandes et/ou à leurs besoins.

Des échanges entre Vacances et Familles et Vacances Ouvertes ont eu lieu concernant la situation de quelques personnes afin de savoir laquelle des deux associations pouvait le mieux répondre aux demandes (en fonction de la situation familiale, des ressources, du type de départ souhaité, ...).

Des aidants ayant contacté Vacances Ouvertes ont été redirigés vers le dispositif Vacances Seniors d'Ekitour (quand ces derniers correspondaient aux critères d'âge et de ressources). Un aidant est parti par le biais d'Ekitour.

1.3. Montage de projets en commun

Un projet a été soutenu en partenariat entre Ekitour et Vacances Ouvertes. Le Comité Local France Parkinson Vienne a sollicité les deux associations et la MSA de la Vienne pour se faire accompagner dans le montage d'un projet de départ en vacances pour les aidants et les malades de Parkinson.

Vacances Ouvertes a aidé financièrement les aidants et Ekitour les malades. Cette complémentarité dans les financements avait pour but un accès à des vacances avec « un coût normal » malgré l'existence de surcoûts liés au handicap (hébergement adapté, besoin d'accompagnement, ...) et de la faiblesse des ressources des participants.

Ce partenariat Ekitour, Vacances Ouvertes (et MSA 86) n'a pas été que financier puisque les 3 structures ont été présentes tout au long de la préparation du séjour auprès du Comité Local France Parkinson Vienne (une réunion de présentation, 3 réunions de préparation, relecture du projet, soutien dans l'organisation, visite sur le lieu de séjour, une réunion de bilan avec les participants, une réunion bilan-perspectives avec les partenaires).

Enfin, des points formels et informels ont lieu entre les trois associations afin d'échanger sur l'avancée de la mise en place des dispositifs, des demandes du public, des difficultés rencontrées.

Ce travail de mutualisation des moyens mérite d'être poursuivi et développé en 2009. Il pourrait donner lieu à une diffusion plus importante de plaquettes présentant « Vacances pour tous », à une tenue de stands côte à côte voire en commun, à des actions de communication (presse, ...) partagées.

Il ne s'agit pas de créer une nouvelle action ou un nouveau dispositif mais de bien veiller à ce que les actions menées par notre association s'inscrivent en complémentarité et en synergie avec les deux autres intervenants en région.

2. Favoriser le départ en vacances des familles

2.1. Objectifs

Concrétiser le droit aux vacances et faciliter l'accès aux vacances par des mesures d'aide financière et d'aide à la mise en œuvre.

Le développement du partenariat local et sa diversification, notamment auprès du secteur de l'insertion par l'activité économique, n'a pas eu tout à fait le résultat escompté. L'association IRIS qui regroupe les acteurs de l'insertion par l'activité économique était fortement désireuse de s'engager, mais le recul des subventions en 2009 sur ces questions ont mis en péril plusieurs structures poitevines. Cette toile de fond explique le très faible retour sur notre appel à projets expérimental lancé en 2008.

Le développement a donc porté exclusivement, sur les structures d'animation sociale générale, 7 nouvelles structures en 2008.

Vacances Ouvertes cherche, par son accompagnement auprès des structures, à donner une place prépondérante aux aspects qualitatifs suivants :

- le respect du choix des personnes dans leur souhait de vacances (formule, destination)
- le brassage de populations aux profils socioéconomiques différents et aux expériences différentes en termes de vacances
- l'implication des personnes dans le montage et le financement de **leur** projet

L'objectif est la qualification, l'entraide, l'échange de savoir-faire, la valorisation des compétences. Il s'agit d'éviter la seule relation duale entre travailleur social ou animateur d'un côté et public de l'autre...

- la dynamique de projet plutôt que la mise à disposition de formules toutes faites
- les coûts qui permettent une certaine reproductibilité et n'induisent pas des aides extérieures trop importantes

Dans la majorité des structures accompagnées, ces aspects ont été pris en compte et respectés comme le montre le document qui détaille le bilan de l'appel à projets familles.

2.2 Les principaux chiffres

- **54% des familles sont monoparentales**
- 12% des ménages comprennent un adulte bénéficiaire de l'AAH
- sur représentation des familles nombreuses, 4 enfants et plus
- 51% des départs dans des familles ne bénéficiant pas de revenus salariaux
- sur les 49% de salariés, 55% d'entre eux ont un contrat précaire
- un **premier départ pour 54%** des familles et un deuxième pour 32% d'entre elles.
- 56% des familles vivent sur un territoire situé en CUCS.

Ce tableau social qui montre que le public concerné est bien un public de ménages en pauvreté est à compléter par l'implication de ces mêmes personnes dans la préparation des séjours et dans le financement de ces séjours puisque en moyenne, les familles ont participé à hauteur de 31% du coût des séjours.

3.3 Le soutien apporté par Vacances Ouvertes

Le partenariat avec l'Agence Nationale pour le Chèque Vacances a permis de financer ces départs à hauteur de **76.110€** soit 29% du coût des séjours.

Pour soutenir ces départs **l'appel à projets de Vacances Ouvertes** a été diffusé à 300 exemplaires.

Les intervenants locaux ont eu accès à des formations 90 jours stagiaires à Poitiers qui ont concerné 36 stagiaires et 29 structures.

Enfin l'organisation d'un concours photo régional permet en fin d'année de donner un outil aux structures locales pour soutenir l'élaboration d'un temps de bilan avec les familles.

3. Développer les départs en autonomie pour les 16/25 ans

3.1. Objectifs

La mobilité des jeunes est fondamentale pour leur accès à l'emploi. Il s'agit d'une mobilité spatiale, mais aussi de « la capacité à se débrouiller ». La méthodologie mise en œuvre par Vacances Ouvertes conduit à promouvoir l'éducatif **avant le départ**. Les bourses ne sont délivrées qu'en conclusion d'un projet qui a conduit les jeunes à prévoir une destination, se renseigner par téléphone ou Internet, retenir un hébergement et un mode de déplacement, élaborer un budget etc... Une grande part de ces actions sont d'ailleurs directement transférables dans la sphère de la recherche d'emploi ou de la formation. L'aide proposée à chaque jeune comporte une bourse de 150€.

La proposition de **s'appuyer sur les réseaux des Missions Locales, des Foyers de Jeunes Travailleurs** ou des associations qui suivent des jeunes déficients auditifs prend sa source dans une triple opportunité :

- proposer une **mesure « sociale »**
- travailler avec un des réseaux d'accueil qui est soutenu pour une part importante par la Région
- permettre un **travail sur la « mobilité » des jeunes** par le biais des loisirs.

3.2 Quelques chiffres pour 2008

- 102 jeunes ont bénéficié d'une bourse de 150 € soit un apport de l'ANCV de 15.300€
- 23 structures locales ont participé au programme dont 11 inscrites dans des dispositifs de politique de la ville
- 70 % des jeunes ne partent jamais ou moins d'une fois par an (le taux de non départ en vacances des 20/24 ans de 40% au niveau national)
- pour 55% d'entre eux il s'agit d'un premier départ en autonomie
- 55% des jeunes sont des jeunes femmes
- 45% sont en emploi mais seulement 7% en CDI
- un nombre élevé de jeunes a choisi de partir en Charente-Maritime, mais 34% des départs ont eu lieu en ville, notamment pour découvrir Paris.

3.3 Le travail d'accompagnement des structures

Quatre ateliers ont été mis en place dans la région ils ont regroupé une trentaine de professionnels. Des sessions ont été décentralisées sur Niort et Angoulême afin de favoriser la participation des intervenants.

Une rencontre a été organisée à la Mission Locale de Niort pour préparer l'année 2009.

En 2008, les structures ont pu accéder à une mise en ligne pour la saisie des dossiers de financement des bourses.

3.4 Perspectives

Une cinquantaine de lieux supplémentaires ont été recensés pour l'envoi de l'appel à projets 2009.

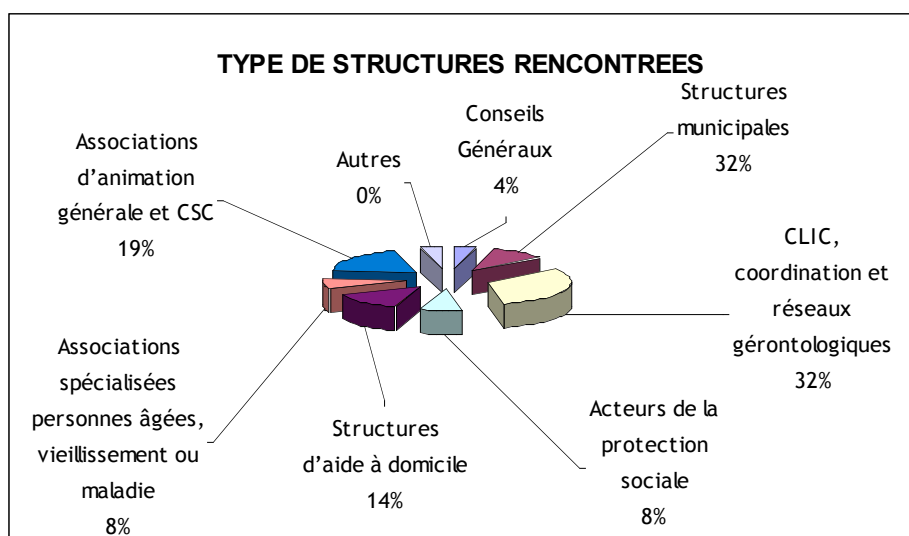
L'ANCV souhaite développer le programme en direction des jeunes en mettant plus de bourses à disposition, il nous reste à convaincre un plus grand nombre de partenaires locaux sur l'importance de cette expérience de mobilité.

4. Favoriser le départ en vacances des aidants familiaux

4.1. Travail de sensibilisation mené en 2008

Une importante communication auprès des structures locales concernées a été réalisée.

□ 73 structures rencontrées entre 2007 et 2008



- **7000 plaquettes** diffusées
- Trois manifestations grand public
- Neuf interventions plus ciblées, à destination des acteurs concernés par les aidants (professionnels, bénévoles d'associations, ...)
- Deux participations à des groupes de paroles en direction des aidants familiaux
- Sensibilisation du grand public par la presse et les médias :
 - 6 articles dans la presse quotidienne régionale, 4 interviews radio, 7 articles dans les magazines d'informations, sites de villes ou d'associations
 - 3 manifestations lors de manifestations grand public

4.2. Réalisation de départs en vacances

74 personnes dont 35 aidants sont parties en vacances dans le cadre de ce dispositif avec une **aide de l'ANCV** en chèques-vacances s'élevant à **8 150€**.

16 aidants sont partis en individuel.

19 aidants sont partis au sein des deux projets de vacances collectifs.

Le **Comité Local France Parkinson Vienne** et le **CCAS de Châtelleraut** ont porté chacun un projet de vacances pour les aidants et les personnes âgées qu'ils soutiennent.

4.3 Un besoin des aidants confirmé et une satisfaction des aidants partis

Au sein des aidants soutenus en 2008, **48% des aidants qui partaient en vacances avant d'être aidant ne partaient plus depuis qu'ils ont ce rôle.**

La quasi totalité des aidants ayant eu recours à une solution de remplacement estime qu'il s'agit d'une solution reproductible pour un nouveau départ.

Tous les aidants souhaitent repartir l'année prochaine.

4.4. Propositions 2009

La question des aidants est aujourd'hui mieux reconnue par les professionnels mais les pistes quant aux solutions de remplacement sont encore peu repérées.

La **diffusion d'informations** relatives à l'existence de ce dispositif et à cette possibilité de répit pour les aidants **doit être maintenue sur l'ensemble de la région.**

D'autant que **la thématique vacances peut mobiliser des aidants or les structures disent avoir des difficultés à les mobiliser.** Cette thématique peut servir de support à une action de prévention plus large en direction des aidants.

Les deux projets collectifs menés en 2008 ont démontrés de nombreux aspects positifs :

- capacité des structures porteuses de projet à mobiliser des partenaires financiers autour du projet de vacances
- connaissance fine des situations individuelles permettant de repérer les aidants familiaux
- échanges intéressants entre aidants pendant et après le séjour

Il semble intéressant de **développer les propositions de projets collectifs permettant le départ des aidants et des personnes aidées.**

Le **dispositif doit cependant rester ouvert et souple** pour permettre un libre choix quant au type de départ en vacances

L'organisation de la solution de remplacement (au domicile ou sur le lieu de vacances) a été laborieuse pour les aidants partis : manque de disponibilité, coûts importants, multiplication des interlocuteurs, ...

Les partenariats avec les CLIC et les CLG doivent être approfondis pour permettre une meilleure coordination et éviter aux aidants une multiplication des démarches.

L'implication des Conseils généraux a été demandée pour 2009, elle devrait permettre d'améliorer ces questions de coordination.

5. Favoriser le départ en vacances des personnes en situation de handicap

5.1 Les actions menées

L'ensemble des appels à projets de Vacances Ouvertes permettent évidemment le **soutien aux familles dont l'un des membres est en situation de handicap**.

Dans le cadre des départs en vacances familiaux, des départs s'effectuent avec des bénéficiaires de l'AAH. En 2008 ce sont 12% des familles soutenues qui bénéficiaient de l'AAH.

Un partenariat spécifique avec le GIHP¹ Poitou-Charentes a été mis en place afin de mené différentes actions .

- **Echanges d'appartements**

Sur le modèle des échanges d'appartements d'un pays à l'autre, il a été proposé d'échanger des appartements adaptés. L'expérimentation limitée à une région n'a pas permis une offre suffisamment attractive et dynamique. Par ailleurs le dispositif est entré en fonction un peu tardivement. Néanmoins nous avons pu constater un intérêt pour la démarche. L'ouverture récente du site ELSA (porté par le GIHP Aquitaine) va permettre une pérennisation de ce projet et un développement.

- **Création d'un site internet dédié au tourisme accessible et mise en place d'un espace d'échanges : le « café des touristes »**

Le portail « www.vacances-handicap-poitou-charentes.fr » créé, a comme premier objectif de faciliter l'accès à l'information de proximité pour les futurs vacanciers et à pour cela recenser les offres, les agences ou les services disponibles et compatibles avec les différents handicaps.

Ce portail propose également un forum, « **le café des touristes** », où les personnes en situation de handicap peuvent échanger leurs expériences en matière de tourisme accessible.

(http://vacances-ouvertes.asso.fr/forum_vacouve2/index.php)

5.2 Perspectives

Le bilan des efforts initiés en 2008 justifie de poursuivre la dynamique en 2009,

- en renforçant les actions de maintien, entretien et développement du site Internet,
- en développant des outils à destination des personnes déficientes visuelles (plaquette braille, site Internet aux normes W3C, ...)
- en lançant des actions de sensibilisation (personnel d'accueil), information (réglementation, normes accessibilité), formation (professionnel du tourisme)
- par la création d'une lettre d'information numérique (bulletin de 4 numéros par an) à destination des professionnels du tourisme.

¹ Groupement pour l'Insertion des Personnes handicapées Physiques
Vacances Ouvertes –Novembre 2008